DÉLÉGATION DU VAL D'OISE

https://valdoise.secours-catholique.org

Fracture numérique et fracture sociale



ACCOMPAGNEMENT

28/07/2021

La révolution numérique en cours a un impact significatif sur tous les aspects de la vie. Si elle vise notamment la simplification du quotidien, elle accroît les inégalités et accentue la fracture sociale. Les périodes successives de confinement ont d'ailleurs mis en évidence combien la fracture numérique et l'illectronisme (illettrisme informatique) ont renforcé la précarité des personnes que nous accompagnons.

Face à cette exclusion silencieuse, nous avons décidé d’analyser plus précisément les besoins pour mieux adapter nos actions. L’enquête a fait remonter l’importance de l’outil informatique dans les démarches administratives (58 % des besoins exprimés) ainsi que dans l’accès aux loisirs (13 %).

Maîtriser l’outil numérique, y avoir accès et comprendre le français ont été évoqués comme des difficultés éprouvées pour pourvoir à ces besoins. Nos équipes locales sont ainsi invitées à consolider leurs actions mais aussi à développer de nouvelles activités permettant de mieux répondre à ces attentes.

Pour aller plus loin, n’hésitez pas à lire notre enquête « fracture numérique et fracture sociale »

https://valdoise.secours-catholique.org/notre-actualite/fracture-numerique-et-fracture-sociale