

DELEGATION  
DU VAL D'OISE  
RAPPORT  
ANNUEL  
2021

DESSINE-MOI  
UN HORIZON POUR AGIR  
ET GRANDIR ENSEMBLE !





"Sois le changement que tu veux  
voir dans le monde"

Gandhi

# SOMMAIRE

<b>NOTRE VISION</b>	<b>04</b>
<b>NOS VALEURS</b>	<b>06</b>
<b>LE SECOURS CATHOLIQUE EN VAL-D'OISE</b>	<b>08</b>
<b>NOTRE ORGANISATION</b>	<b>12</b>
<b>NOS ÉVÈNEMENTS CLÉS</b>	<b>14</b>
<b>NOS ACTIONS SUR LE TERRAIN</b>	
<b>VIVRE NOTRE PROJET ASSOCIATIF, UNE RÉVOLUTION QUOTIDIENNE</b>	<b>16</b>
<b>LE LIEN SOCIAL COMME MOTEUR POUR RETROUVER CONFIANCE ET ESPÉRANCE</b>	<b>22</b>
<b>RENOUVELER NOS MOYENS D' ACTIONS : UN CHALLENGE INDISPENSABLE</b>	<b>30</b>
<b>NOTRE RAPPORT FINANCIER</b>	<b>36</b>
<b>NOS PERSPECTIVES</b>	<b>40</b>

## ÉDITO

Notre année s'est à nouveau inscrite sous le signe de la crise sanitaire et de toutes ses conséquences économiques et sociales. Elle a entraîné une modification profonde de nos modes de vie, de nos façons de nous déplacer ou de travailler, avec des répercussions parfois brutales pour les personnes que nous accompagnons.

Plus que jamais, nos équipes locales ont œuvré pour rester présentes, maintenir les liens et soutenir les personnes les plus fragiles. Elles ont porté, à ce titre, une attention très particulière à la problématique de la fracture numérique en développant de nouvelles activités, annonciatrices d'une modification de nos façons de faire. Elles ont également tenu, quand cela était possible, à faire vivre la fraternité en proposant sorties, rencontres ou visites culturelles. Elles ont enfin œuvré à créer de nouvelles dynamiques en favorisant l'accueil de bénévoles jeunes (étudiants, jeunes actifs, en recherche d'emploi).

Avec l'année nouvelle, porteuse d'espérance, nous souhaitons remettre en place une dynamique collective où chacun pourra reprendre sa place. Le Voyage de l'Espérance, prévu cet été, en sera d'ailleurs le symbole majeur. Inviter chacun à devenir acteur de la construction de ce monde plus juste et fraternel sera notre priorité.

**FRANÇOIS HERBINET**  
PRÉSIDENT

# LE SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE EST UNE ASSOCIATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE ET UN SERVICE DE L'ÉGLISE CATHOLIQUE, MEMBRE DU RÉSEAU CARITAS INTERNATIONALIS

## Notre vision de société

**Nous, acteurs du Secours Catholique-Caritas France, proclamons l'urgence de bâtir avec tous une fraternité universelle.**

Nous croyons que le développement de nos sociétés en France et dans le monde se mesure à la place qu'elles donnent en toute justice aux personnes les plus fragiles.

Nous voulons favoriser la reconnaissance des talents de chacun et l'accès de tous aux savoirs.

Nous croyons que les familles, cellules de base de la société, contribuent par leur rôle éducatif au développement de la société toute entière.

Nous voulons construire une Europe et un monde solidaire assurant à chacun le respect des droits fondamentaux attachés à la dignité de la personne humaine.

Nous voulons soutenir des processus démocratiques où chaque personne et les organisations de la société civile participent au bien commun.

Nous voulons une économie assurant une répartition équitable des richesses et un travail digne de tous et voulons favoriser les initiatives de coopération et de partage.

Nous voulons promouvoir une société qui s'engage sur des changements de style de vie, de production et de consommation pour un monde durable et solidaire. Nous voulons contribuer à bâtir un monde juste et fraternel, s'enrichissant des différences de culture et des cheminements spirituels de chacun.





**FONDÉE SUR L'ÉVANGILE, LA MISSION DU SECOURS CATHOLIQUE - CARITAS FRANCE EST UNE MISSION D'AMOUR ET D'ÉVEIL À LA SOLIDARITÉ, EN FRANCE ET DANS LE MONDE.**



**LES ACTEURS DU SECOURS CATHOLIQUE - CARITAS FRANCE :**

Appellent toute personne à s'engager pour vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité

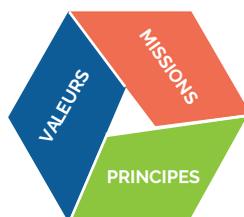
Renforcent les capacités de tous à agir pour que chacun accède à des conditions de vie dignes

Luttent contre les causes de pauvreté, d'inégalité et d'exclusion et proposent des alternatives, au service du bien commun

**Confiance**

**Engagement**

**Fraternité**



Prendre le temps de la relation et inscrire nos actions dans la durée

Agir avec les personnes qui vivent la précarité

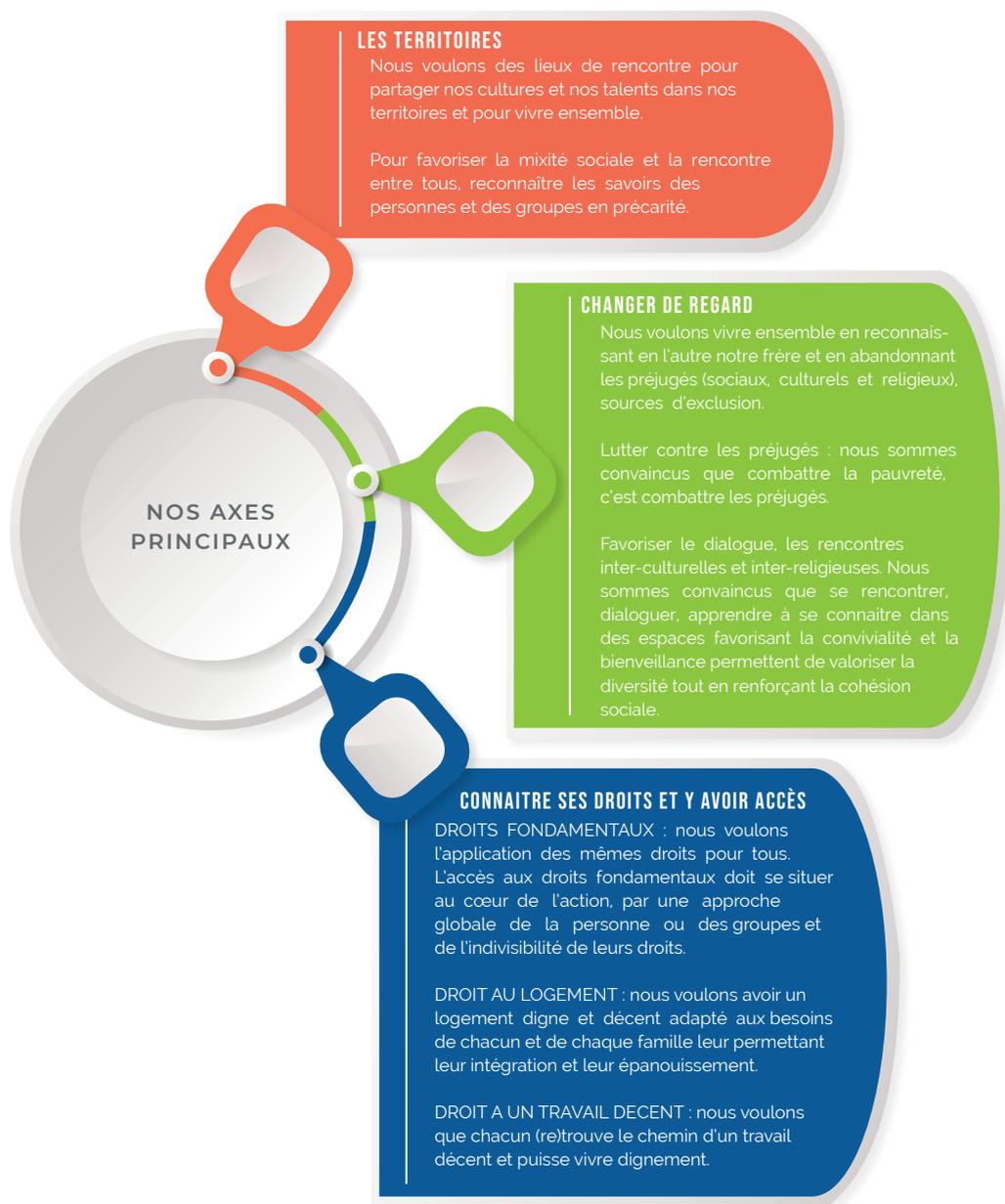
Porter attention à la dimension spirituelle de chacun

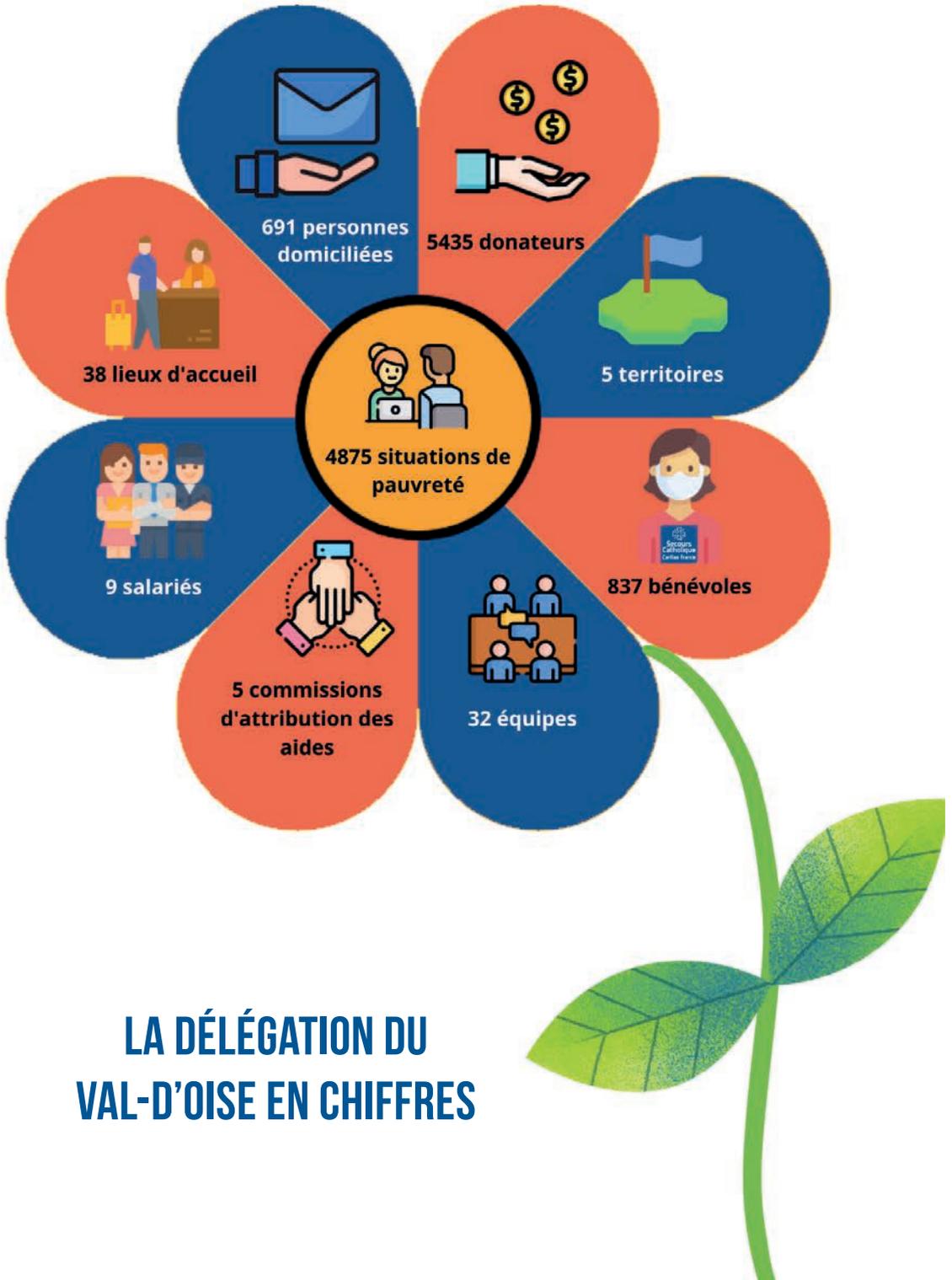
Agir en partenariat et en réseaux, localement et globalement

# LE SECOURS CATHOLIQUE EN VAL-D'OISE

DESSINE MOI UN HORIZON POUR AGIR ET GRANDIR ENSEMBLE !

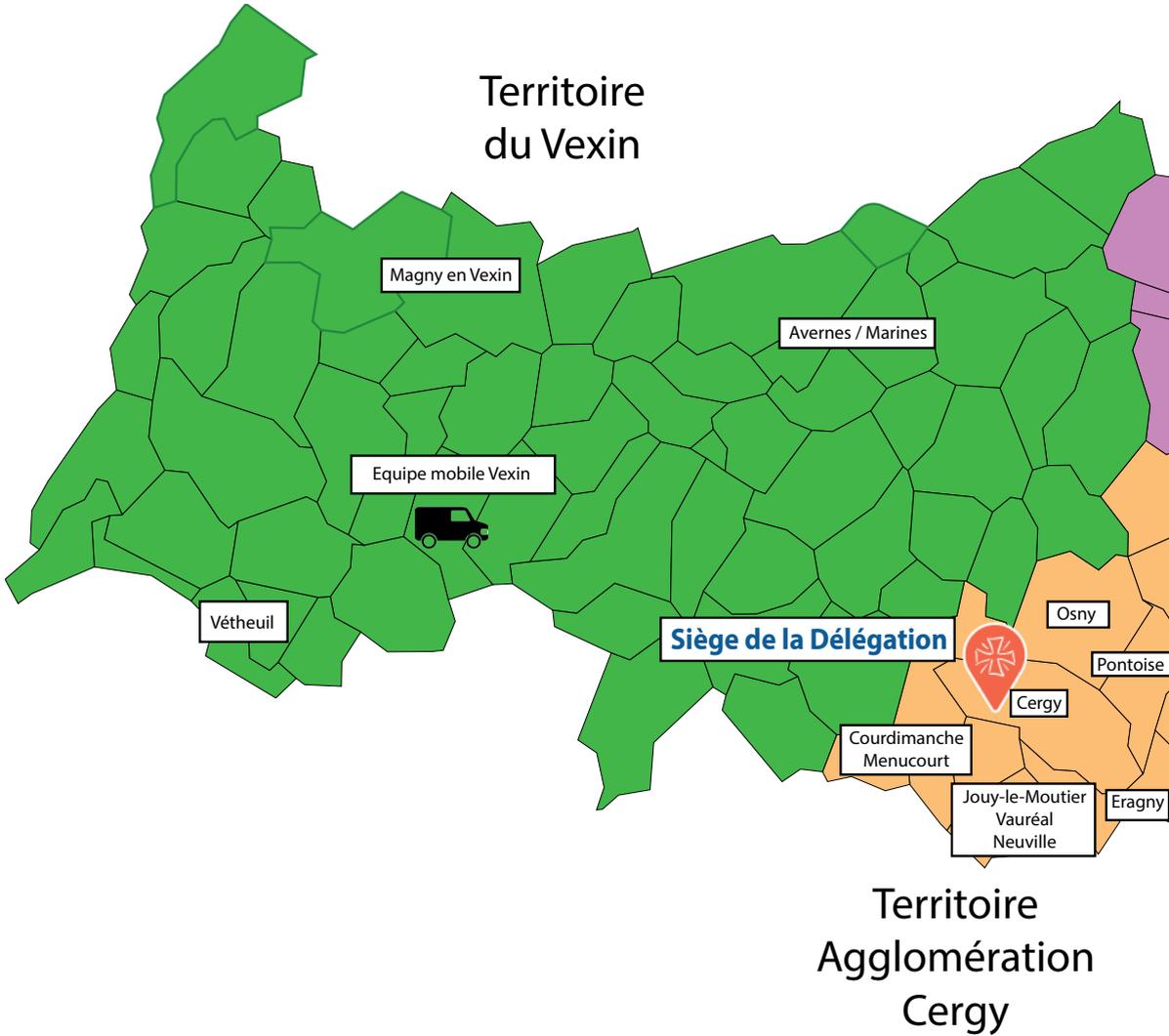
C'est le titre de notre projet de délégation pour les années 2018-2023, projet qui s'appuie et s'articule pleinement sur le Projet National du Secours Catholique.



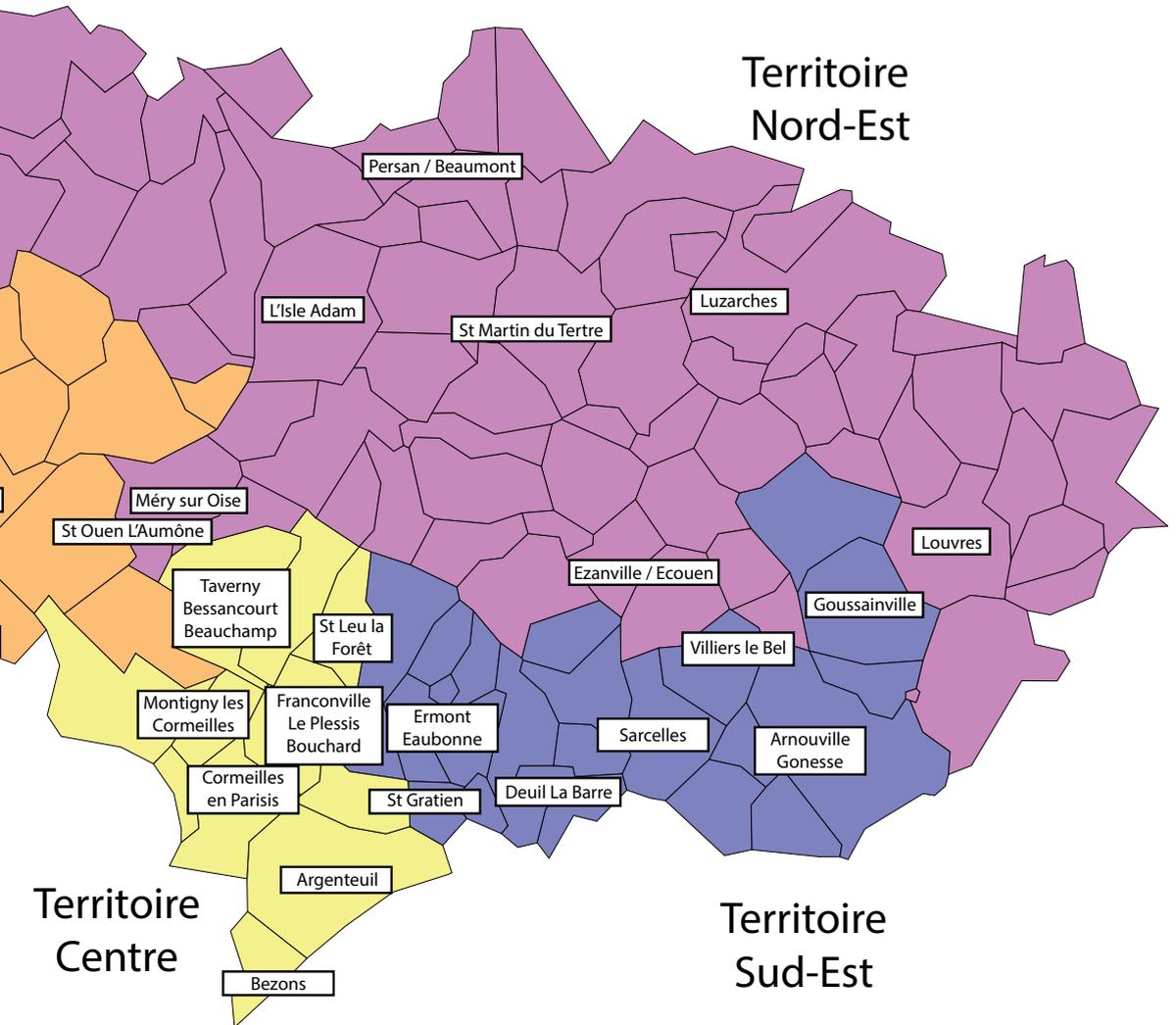


# LA DÉLÉGATION DU VAL-D'OISE EN CHIFFRES

# LE SECOURS CATHOLIQUE



# EN VAL D'OISE



## PÔLE PILOTAGE

### Bureau :

Président  
François Herbinet

Vice-Président  
Jean-Claude  
Nsengimana

Vice-Président  
Mattieu Guionnet

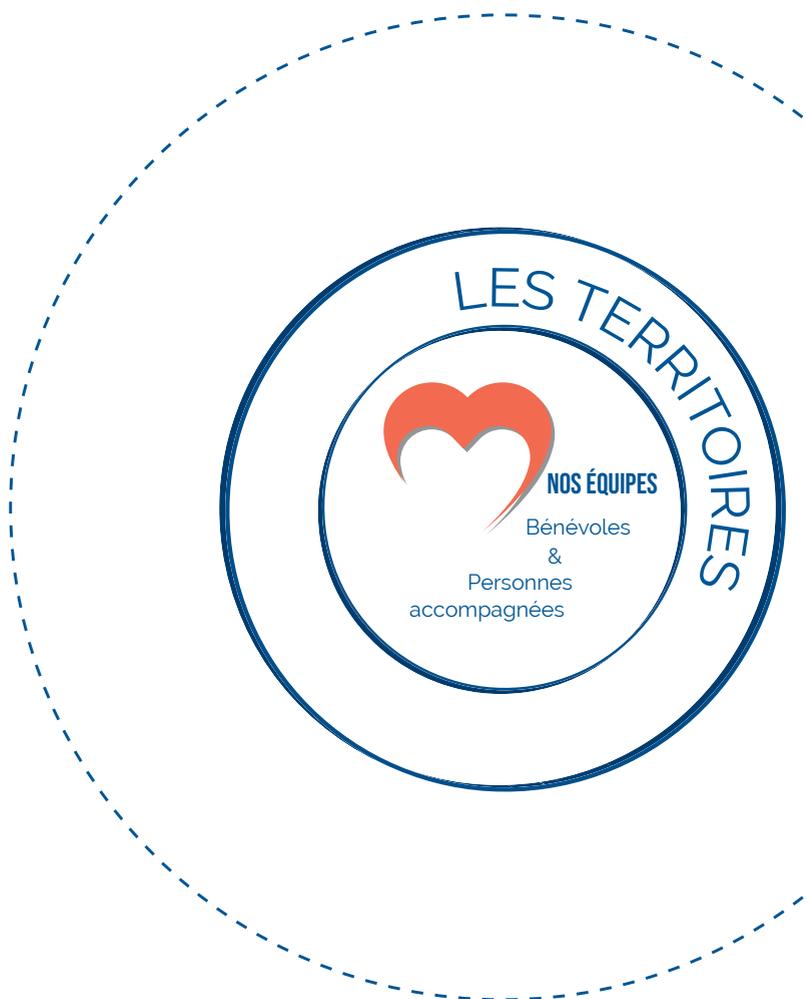
Trésorier  
Claude Plateau

Aumônier  
P. Erick Delamarre

Déléguée  
Florence  
Dauthuille-Rguigue

### Conseil d'animation

Organe de  
décision  
composé des  
membres du  
Bureau, des  
salariés, de  
bénévoles et  
de personnes  
accompagnées



# NOTRE ORGANISATION

## PÔLE ANIMATION/ACCOMPAGNEMENT

**Emmanuelle Beurain**  
Coordinatrice d'animation  
Equipe Cergy  
Thématique Migrants

**Océane Guillemin**  
Territoire Nord-Est  
Thématique Engagement des Jeunes

**Nicolas Tanguay-Leduc**  
Territoire Sud-Est  
Thématique Logement - Domiciliation

**Carole Charpentier**  
Territoire Centre  
Thématique Bénévolat - Formation

**Steven Macé**  
Territoire Agglomération  
Thématique Communication

**Emmanuel Dubasque**  
Territoire Vexin  
Thématique Prison - Culture - Loisirs -  
Vacances

## PÔLE ADMINISTRATIF

Assistante de  
délégation  
**Bernadette Fabre**

Comptable  
**Pierre Millet**

# NOS ÉVÉNEMENTS 2021

## 02

### UN RENOUVEAU POUR LE SERVICE DOMICILIATION

Avril/mai : notre service de domiciliation s'est restructuré avec l'appui de volontaires Unis Cité ce qui a conduit à renforcer nos liens avec les CCAS.



## 01

### FRACTURE NUMÉRIQUE ET FRACTURE SOCIALE

Février/mars : une consultation de notre réseau sur la fracture numérique nous a permis de cerner les besoins afin de développer de nouveaux projets.

## 03

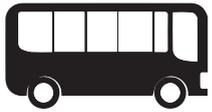
### INTERPELLER NOS ÉLUS

Juin : pour construire un monde juste et fraternel, notre délégation, en partenariat avec d'autres associations, a interpellé les candidats aux élections départementales.

04

## S'ÉVADER POUR RESPIRER

Juillet/août : se retrouver lors de temps conviviaux en découvrant le Val d'Oise et au-delà.



05

## ALLER VERS LE GRAND PUBLIC

Octobre/Novembre : se mobiliser pour appeler à la solidarité et à la générosité en accentuant nos actions de tractage.

06

## NOËL FRATERNEL

Partager des temps festifs à l'occasion de Noël.

# VIVRE NOTRE PROJET ASSOCIATIF,



# UNE RÉVOLUTION QUOTIDIENNE



Animation auprès des enfants vivants dans le bidonville de la Butte de Montarcy

**TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, NOTRE DÉLÉGATION A MIS EN ŒUVRE SES PRINCIPES D'ACTIONS NOTAMMENT EN AGISSANT AVEC LES PERSONNES VIVANT DES SITUATIONS DE PAUVRETÉ, EN PORTANT ATTENTION À LA DIMENSION SPIRITUELLE DE CHACUN ET EN TRAVAILLANT EN PARTENARIAT ET EN RÉSEAU.**

### **L'accompagnement : ciment de notre action**

Malgré le contexte sanitaire, les équipes locales se sont efforcées de maintenir leurs actions d'accompagnement individuel. Elles ont ainsi soutenu les personnes dans leurs démarches d'accès aux droits lors des permanences écrivain public mais aussi accueilli et écouté les personnes en situation d'isolement. Les équipes ont d'ailleurs continué à travailler en lien avec les travailleurs sociaux du département, des communes mais aussi avec les partenaires associatifs.

Le premier semestre de l'année a toutefois été marqué par une reprise très limitée des activités collectives, ciment de l'action du Secours Catholique. La distanciation sociale, imposée, a contraint les équipes à abandonner les rencontres conviviales (repas, goûters, groupes couture...). Elles ont toutefois maintenu certaines actions en distanciel telles que les cours d'apprentissage de la langue française ou encore les cours informatiques.

La Maison Hervé Renaudin de Pontoise a, quant à elle, assuré l'ouverture de l'accueil de jour et les services de douches, de bagagerie et de repas. Les équipes ont également maintenu l'ouverture des permanences domiciliations pour les personnes en situation d'errance administrative. Ces derniers ont pu avoir accès à leurs correspondances et maintenir leurs droits ouverts. L'équipe de Méry-sur-Oise a poursuivi les conduites scolaires des enfants ainsi que son action «d'aller vers» en se rendant régulièrement sur le bidonville.

### **La dimension spirituelle : l'ouverture à la différence**

Les besoins fondamentaux qui répondent au développement de tout être humain sont autant de l'ordre matériel, du relationnel que du spirituel (dans ses multiples dimensions culturelles, artistiques, éthiques, religieuses). La dimension spirituelle est une réalité en

chaque personne : chacun est traversé par un souffle de vie. Au-delà du pain et d'un toit pour nourrir et protéger son corps, tout être humain a besoin d'écoute, d'être reconnu, et de participer. Prendre en compte toutes ces dimensions est un défi essentiel pour notre délégation. C'est pourquoi nos équipes ont à cœur de développer des temps permettant à chacun de trouver les mots justes pour dire son espérance, le sens de sa vie, sa capacité à changer et à surmonter ses difficultés.

Pour les accompagner dans cette démarche, le Conseil d'animation s'est réuni pour travailler une définition de la dimension fraternelle et spirituelle au sein de notre département.

Lors de ce Conseil, la rédaction d'une charte a été décidée afin de soutenir les équipes dans la mise en place d'actions permettant l'expression spirituelle de chacun. Il en ressort que pour notre délégation, l'animation spirituelle est "un cheminement qui s'effectue dans la découverte et l'ouverture à la différence, pour permettre à chacun de se révéler dans ce qu'il est, ce qui l'anime et le construit."

L'ensemble des participants a également pris la décision d'organiser un Voyage de l'Espérance à Lourdes du 13 au 18 juillet 2022. Le lancement de ce projet a eu lieu en décembre avec la première rencontre du comité de pilotage. Composé de différents acteurs des cinq territoires, il aura pour mission d'élaborer la stratégie d'animation permettant d'associer l'ensemble des deux cents voyageurs à la construction du projet.

**« C'EST LE FRUIT DE L'ESPRIT QUE L'ON CULTIVE À TRAVERS DES MOMENTS DE PARTAGE ET D'ÉCHANGE. »**

**« PRENDRE LE TEMPS DE CHEMINER DANS LA CONFIANCE, LA SIMPLICITÉ ET L'AMOUR POUR PARTAGER UNE RESPIRATION SPIRITUELLE. »**

**« S'ACCUEILLIR DANS LA JOIE ET LA CONFIANCE ET PARTAGER L'ESPOIR POUR SE SOUTENIR ENSEMBLE, ÉCOUTER ET AGIR DANS UNE PRÉSENCE FRATERNELLE. »**



Joie

Espérance



Partage

**POUR LE SECOURS CATHOLIQUE EN VAL-D'OISE, LA DIMENSION SPIRITUELLE C'EST :**



**CHEMINER DANS LA DÉCOUVERTE ET L'OUVERTURE À LA DIFFÉRENCE POUR PERMETTRE À CHACUN DE SE RÉVÉLER DANS CE QU'IL EST, CE QUI L'ANIME ET LE CONSTRUIT.**



Confiance

**S'ÉPANOUIR ET ENRICHIR LE VIVRE ENSEMBLE EN SE NOURRISSANT LES UNS LES AUTRES.**

Echange

Prendre le temps



Recevoir l'inattendu



Fraternité



## Elections départementales

### Interpeller, sensibiliser pour construire un monde juste et fraternel.

Agir sur les causes de la pauvreté avec ceux qui la subissent est un pilier fondamental de l'action du Secours Catholique.

En conséquence, notre délégation, en partenariat avec La Cimade Ile-de-France et le CCFD-Terre Solidaire, a interpellé les candidats aux élections départementales sur la question des mineurs non accompagnés et de la fracture numérique, thèmes relevant de la compétence du Conseil départemental.

Les candidats ont ainsi été amenés à s'engager à garantir un accueil et une prise en charge, sous le prisme de la protection et de la promotion des droits de l'enfant et à considérer tous ces jeunes comme des enfants à protéger plutôt que des étrangers à contrôler voire à expulser.

Sur la question de la fracture numérique, il leur a été demandé de s'engager à maintenir le format papier pour les procédures relevant du Conseil départemental pour les publics en difficulté, de renforcer la formation des agents et de coordonner les différents dispositifs pour une meilleure efficacité et complémentarité des différents acteurs agissant dans ce domaine.





# LE LIEN SOCIAL COMME MOTEUR



# POUR RETROUVER CONFIANCE ET ESPÉRANCE



*Journée de retrouvailles à Houlgate (Normandie)*

**AVEC L'ARRIVÉE DE L'ÉTÉ ET L'ASSOUPLISSEMENT DES RESTRICTIONS SANITAIRES, NOS ÉQUIPES ONT EU À CŒUR DE METTRE EN PLACE DES ACTIONS CONVIVIALES PERMETTANT DE PRENDRE LE TEMPS DE LA RELATION. IL EN A ÉTÉ AINSI DE LA MOBILISATION SUR L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE, ET DES MULTIPLES TEMPS DE VIVRE ENSEMBLE, VECTEURS DE MIXITÉ SOCIALE.**

### **Recréer du lien par nos actions collectives**

Recréer du lien, après ces périodes successives de confinement, s'est imposé comme un défi majeur pour notre délégation. Les temps conviviaux, les cours d'apprentissage, les sorties culturelles sont autant de temps essentiels et fondamentaux pour les personnes que nous accompagnons. Ils leur permettent de retrouver confiance en elles, de tisser du lien et de s'enrichir des différences de chacun.

Le second semestre de l'année a ainsi été jalonné de ces moments de rencontres fraternelles.

La période estivale a été marquée par de multiples moments festifs, sorties collectives et séjours vacances.

Une attention particulière a d'ailleurs été portée à cette thématique avec l'envoi d'enfants en accueil familial de vacances. Douze départs ont ainsi été organisés sur l'ensemble du département permettant aux enfants de quitter leur environnement pour vivre un temps de vacances dans une famille bénévole.

**« J'AI PASSÉ DE TRÈS BONNES VACANCES, C'ÉTAIT SUPER. JE VEUX REPARTIR DANS LA MÊME FAMILLE L'ANNÉE PROCHAINE CAR JE LES AIME BEAUCOUP. »**

Il en a été de même pour cinq personnes vivant en situation d'errance qui ont participé à la marche solidaire organisée par le diocèse, sur les chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle.

Venant d'horizons divers, ils ont eu à cœur de boucler une étape du célèbre chemin. Pendant ce séjour, ils ont parcouru 120 km, rythmés de moments de rencontres, d'échanges et de spiritualité.

**« MILLE GOUTTES PERLAIENT SUR MON FRONT MAIS J'ÉTAIS DANS LA JOIE DE POUVOIR RÉALISER QUELQUE CHOSE DE SI IMPORTANT : J'ÉTAIS AU PARADIS. AUJOURD'HUI, JE M'AIME ET J'AIME LES AUTRES. CE QUI ME RESTE C'EST DE CRIER AU MONDE ENTIER : ALLEZ À CONQUES, FAITES LE CHEMIN DE ST JACQUES, VOUS DÉCOUVRIREZ LE BONHEUR, LA FRATERNITÉ, LA JOIE, L'AMOUR DE SOI ET DE L'AUTRE. »**

Le siège du Secours Catholique en Val d'Oise a également profité de cette période pour organiser une journée de retrouvailles au bord de la mer, le 9 juillet.

Plus de trois cents personnes, issues des cinq territoires de la délégation, se sont ainsi rejointes à Houlgate, station balnéaire de Normandie.

Une journée placée sous le signe de la joie, des éclats de rire, des baignades et des découvertes. De nombreux enfants voyaient la mer pour la première fois tandis que d'autres s'émerveillaient des effets de la marée.

Une journée essentielle pour se ressourcer et profiter en famille de ce moment de détente.

**« TOUS MES REMERCIEMENTS POUR CETTE JOURNÉE SUPERBE. VOUS NOUS AVEZ PERMIS DE NOUS ÉVADER UN MOMENT EN LAISSANT DERRIÈRE NOUS NOS SOUCIS. J'AI SURTOUT APPRÉCIÉ DE VOIR EN DIRECT LA MARÉE BASSE »**

Par ailleurs, les équipes ont proposé de nombreuses sorties ou temps festifs tels que des visites au Château de Versailles ou Ecoeur, des barbecues, des séances au cinéma, qui ont favorisé des moments de convivialité et d'échanges, vecteurs de lien et de mixité sociale.



Avec la rentrée scolaire, les équipes ont repris leurs activités collectives en présentiel permettant de soutenir l'accompagnement des personnes. Les cours d'apprentissage de la langue française, les ateliers informatiques, les ateliers couture, l'accompagnement scolaire,...

La période de Noël a été marquée par de multiples temps festifs tant au niveau local que départemental. Nombreuses sont les équipes à avoir proposé des goûters de Noël en respectant les protocoles sanitaires. Chants, remises de présents, activités créatives ont rythmé ces rencontres permettant de partager ensemble la joie de se retrouver. Il en a été de même à l'accueil de jour de Pontoise où un déjeuner festif a été organisé. Ensemble, bénévoles et personnes en situation d'errance, ont décoré la maison et préparé le repas. Un temps réconfortant pour les personnes isolées ou en situation de grande précarité qui vivent la solitude encore plus durement pendant les fêtes.

**« QUAND LES GENS QUE L'ON ACCUEILLE SONT PARTIES PRENANTES, CELA DONNE ENCORE PLUS DE SENS À CE QUE L'ON FAIT »**

**« CE REPAS, ÇA FAIT PLAISIR, C'EST UN PETIT MOMENT DE CONVIVIALITÉ ENTRE NOUS, QUI SOMMES SEULS ET DEHORS ».**

**« CE REPAS, ÇA NOUS SORT UN PEU DE LA ROUTINE. ON MANGE, ON DISCUTE, ON EST ENSEMBLE. C'EST IMPORTANT D'ÊTRE ENSEMBLE DANS CETTE PÉRIODE-LÀ ».**

Enfin, une centaine de personnes du département ont participé au Noël régional organisé sur les péniches à Paris. Ensemble, elles ont partagé fraternité, rires et amitié, sur le Paris et le Bel Ami, les deux bateaux réservés pour la délégation du Val d'Oise. Cette soirée festive, animée par un magicien et la venue du Père Noël, a permis aux personnes vivant au quotidien des situations difficiles de rêver l'espace de quelques heures à un monde différent et d'engranger des souvenirs pour les jours plus difficiles.





Montigny  
Argenteuil  
Louvres  
Ezanville  
Franconville  
Osny  
St Ouen l'Aumône  
Persan

DÉVELOPPER LES  
ACTIONS  
D'ACCOMPAGNEMENT  
SCOLAIRE ET  
D'APPRENTISSAGE DE  
LA LANGUE FRANÇAISE  
AVEC LE SUPPORT  
NUMÉRIQUE

DÉVELOPPER ET RENFORCER LES  
PERMANENCES ÉCRIVAINS PUBLICS  
NUMÉRIQUES

REDUIRE LA  
FRACTURE  
NUMÉRIQUE

## Être connecté pour vivre ensemble

La révolution numérique en cours, a un impact significatif sur tous les aspects de la vie. Si elle vise notamment la simplification du quotidien, elle accroît les inégalités et accentue la fracture sociale. Les périodes successives de confinement ont d'ailleurs mis en évidence combien la fracture numérique et l'illectronisme (illettrisme informatique) ont renforcé la précarité des personnes que nous accompagnons.

Face à cette exclusion silencieuse, il a été décidé d'analyser plus précisément les besoins pour mieux adapter les actions des équipes. Une enquête a ainsi été menée auprès du réseau en interrogeant personnes accompagnées, bénévoles et partenaires. Ce sont plus de 180 personnes qui y ont participé. Elle a fait remonter l'importance de l'outil informatique dans les démarches administratives (58 % des besoins exprimés) ainsi que dans l'accès aux loisirs (13 %). Maîtriser l'outil numérique, y avoir accès et comprendre le français ont été évoqués comme des difficultés éprouvées pour pourvoir à ces besoins.

Au regard de ces constats, les équipes locales ont été invitées à consolider leurs actions mais aussi à développer de nouvelles activités permettant de mieux répondre à ces attentes.

Pour les y aider, les équipes ont été et seront outillées en ordinateurs, tablettes, smartphones... grâce à une subvention conséquente du Conseil régional.

Pour les soutenir dans cette démarche, un comité de pilotage a été mis en place. Il accompagnera les équipes dans la mise en place de leurs projets visant la réduction de la fracture numérique et travaillera au changement des façons d'agir.

FORMER ET  
PERMETTRE  
L'UTILISATION DES  
OUTILS  
NUMÉRIQUES

Bezons  
Arnouville  
Equipe Mobile  
Cergy  
Menucourt  
Jouy le Moutier  
Franconville  
Méry sur Oise  
St Gratien  
Marines  
Magny en Vexin  
St Leu  
L'Isle Adam  
Osny  
Ermont  
Taverny  
Cergy  
Sarcelles  
Pontoise  
Deuil la Barre



# RENOUVELER NOS MOYENS D' ACTIONS :



# UN CHALLENGE INDISPENSABLE



*Equipe des vacances solidaires - Juillet 2021*

**LA RÉVOLUTION FRATERNELLE APPELLE À LA PARTICIPATION DE TOUS ET EN PARTICULIER DES PLUS JEUNES. ELLE VISE AUSSI À RENFORCER LES CAPACITÉS DE TOUS À AGIR GRÂCE À LA FORMATION ET À ENRICHIR LES ACTIONS VIA LA RECHERCHE DE FONDS.**

## Jeune et bénévole, une nouvelle dynamique

Eveiller à la solidarité les plus jeunes nous paraît essentiel pour faire vivre notre projet de société et construire un monde plus juste et fraternel.

Suite aux périodes de confinement, nos équipes ont vu leurs actions renforcées par l'arrivée d'un bénévolat plus jeune (étudiants, salariés en télétravail ou en chômage partiel).

La délégation a, en conséquence, travaillé sa communication envers ce public et adapté ses propositions d'actions.

Il en a été ainsi pour le projet de vacances solidaires, projet de proximité qui valorise l'action citoyenne et l'engagement solidaire des jeunes auprès d'une population éloignée des structures institutionnelles et associatives d'insertion.

Durant les semaines du 12 au 16 juillet et du 19 au 23 juillet 2021, onze jeunes âgés de 18 à 30 ans ont ainsi mis en place des activités ludiques en faveur des enfants du bidonville de Méry-sur-Oise dans le respect du projet éducatif du Secours Catholique. Grâce au partenariat tissé avec la communauté des Pères blancs de Mours, ils ont été accueillis dans un cadre chaleureux et propice à la relecture afin de vivre une semaine solidaire entre eux et en lien avec les personnes en difficulté.

Les actions de la délégation ont également été renforcées par l'arrivée de jeunes en volontariat civique chez Unis-Cités. Ils ont ainsi permis de soutenir les ouvertures de l'accueil de jour de Pontoise mais également de restructurer notre service domiciliation par le déploiement du logiciel Domifa et la formation de notre réseau bénévole.

Parallèlement, le service engagement des jeunes a mis en place une campagne de communication et de recrutement des jeunes de 18 à 30 ans. Cinq actions prioritaires ont



été ciblées pour permettre la mobilisation et l'engagement de ce public. Il en est ainsi de l'accès à l'alimentation digne par la mise en place de jardins partagés, de l'accès à la culture en développant des sorties culturelles, de l'accompagnement au déploiement du numérique par la création de cybercafés ou encore de soutien aux actions d'apprentissage de langue ou d'accompagnement scolaire mais aussi «d'aller vers» en rencontrant des publics vivant en bidonville.

Des interventions auprès des grandes écoles comme l'ESSEC, des facultés ou encore des aumôneries étudiantes ont permis de toucher plus d'une trentaine de jeunes.

**YASMINA, 9 ANS, UNE ENFANT VIVANT DANS LE BIDONVILLE :**  
« J'AIMERAIS VOUS REVOIR L'ANNÉE PROCHAINE ET POUR PLUS LONGTEMPS. »

**UN PÈRE BLANC :**  
« C'EST TRÈS IMPORTANT CE QUE VOUS FAITES CAR VOUS LES METTEZ EN CHEMIN. »

« ARRIVÉE DANS LE BIDONVILLE, J'AI ÉTÉ SURPRISE DE DÉCOUVRIR QU'IL Y A DES PERSONNES QUI ONT DES CONDITIONS DE VIE TRÈS DIFFICILES. GÉNÉRALEMENT EN TANT QU'HUMAIN, ON AIME REGARDER CE QUE L'ON N'A PAS MAIS NOUS OUBLIONS CE QUE NOUS AVONS ET LE MANQUE CONDITIONNE NOS HUMEURS. BIEN QU'ILS N'AIENT PAS TOUT LE CONFORT DU MONDE, ILS SONT HEUREUX. ALORS, J'AI PRIS UNE DÉCISION. JE REFUSE QUE MA JOIE SOIT CONDITIONNÉE PAR CE QUE J'AI OU CE QUE JE N'AI PAS. »

« J'AI BEAUCOUP APPRIS DE CES VACANCES SOLIDAIRES TANT GRÂCE À LA GÉNÉROSITÉ DES PÈRES QUE PAR LA BIENVEILLANCE DES ENFANTS ET DES PLUS GRANDS. J'AI AIMÉ LE FAIT QUE L'ON APPRENNE LES UNS DES AUTRES, DANS LE CAMP, CHEZ LES PÈRES. C'EST UNE EXPÉRIENCE À VIVRE CAR L'ON S'ATTACHE TRÈS RAPIDEMENT LES UNS AUX AUTRES ET L'ON PREND CONSCIENCE DE CHOSES ESSENTIELLES QUE L'ON OUBLIE PARFOIS. JE RESSORS GRANDIE ET PLUS ÉVEILLÉE TANT SUR LES QUESTIONS RELIGIEUSES QUE SUR LES QUESTIONS CULTURELLES. »



## Une offre de formation flexible : un défi nécessaire et relevé

Accompagner et agir avec les personnes nécessite pour notre réseau d'être formé. Le contexte sanitaire nous a contraints en ce début d'année à réinventer notre offre de formation. Sur le premier semestre, elles ont ainsi été proposées en distanciel par visioconférence. Cela a supposé de travailler en amont avec les participants à la prise en main de l'outil informatique et à repenser l'organisation.

Sept formations ont été dispensées en visio. Elles ont ainsi permis à soixante et onze personnes de parfaire leurs connaissances mais également de mieux saisir l'approche humaine que l'accompagnement des personnes nécessite.

**« MÊME AVEC LA VIDÉO, C'ÉTAIT VIVANT. BEAUCOUP DE PLAISIR. »**

**« TRÈS UTILE DE POUVOIR PARTAGER SON EXPÉRIENCE EN PETITS GROUPES. LA PRISE DE PAROLE ÉTAIT BIEN ORGANISÉE. »**

**« L'ANIMATRICE EST PATIENTE, DONNE L'OPPORTUNITÉ À TOUS DE S'EXPRIMER MAIS ÉGALEMENT À ACCOMPAGNER SON EXPOSÉ D'ILLUSTRATIONS. »**

Parallèlement, des formations ont été proposées en informatique permettant à notre réseau, peu formé, de se familiariser avec l'outil et d'être initié aux différents supports (logiciels, intranet, Gsuite). Elles sont particulièrement appréciées. En effet, les évaluations font état du souhait des participants d'approfondir leurs connaissances et d'étendre leurs compétences dans ce domaine en assistant à de nouvelles formations complémentaires et sur des journées entières.

Enfin, pour limiter les contacts, des formations à la demande et en équipe ont été développées. Cela a permis de rendre plus flexible notre offre et de mieux accompagner et soutenir nos équipes locales.

En septembre, les formations ont repris en présentiel selon le calendrier établi, dans le respect du protocole sanitaire. Ceci nous a contraints à louer des salles permettant l'accueil du public en assurant la distanciation sociale.

## Se mobiliser différemment pour trouver de nouveaux moyens de financement

La crise sociale provoquée par le contexte sanitaire a accentué la précarité des personnes que nous accompagnons. Les besoins financiers de notre délégation ont augmenté et il a été nécessaire de rechercher de nouveaux modes de financement et d'accentuer nos actions en recherche de fonds.

Les équipes ont ainsi été invitées au cours de la campagne de fin d'année à développer de nouvelles opérations de collecte de fonds. Elles ont développé des actions de tractage sur différentes communes du département. Plus de 40 000 tracts ont ainsi été distribués dans les boîtes aux lettres permettant une meilleure visibilité des actions de notre structure et un accès à de nouveaux donateurs.

Parallèlement, certaines équipes ont mis en place des boutiques solidaires permettant aux personnes d'accéder dignement à des vêtements en les choisissant et en les payant. Cette activité est vectrice de mixité sociale et participe aux efforts de protection de l'environnement. Elle est également génératrice de ressources grâce aux participations 2021.

Grâce à son équipe de Franconville, la délégation a également participé à l'opération de collecte de fonds basée sur le dispositif de l'arrondi à l'euro supérieur en caisse. En partenariat avec l'entreprise sociale MicroDon et le magasin Cora d'Ermont, l'équipe a reçu la somme de 4400 euros.

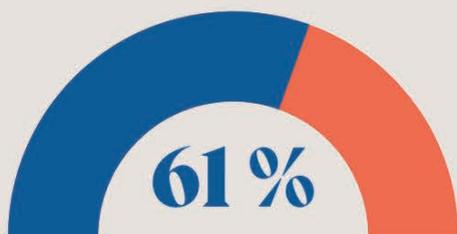
Par ailleurs, la délégation a développé ses appels à mécénat pour subventionner des projets originaux et innovants. A titre d'exemple, la fondation Castorama a ainsi été sollicitée pour financer la continuité des travaux engagés pour la rénovation de l'accueil de jour de Pontoise. Ceux-ci ont pour objectif de transformer notre salle d'accueil en un espace convivial et chaleureux de restauration et de détente. A ce jour, le dossier est toujours à l'étude.

# LES CHIFFRES-CLÉS DE LA FORMATION EN 2021

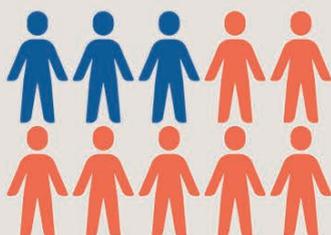


**152** PARTICIPANTS

PARTICIPANTS EN DISTANTIEL / PRESENTIEL



REPARTITION HOMME - FEMME



**23**

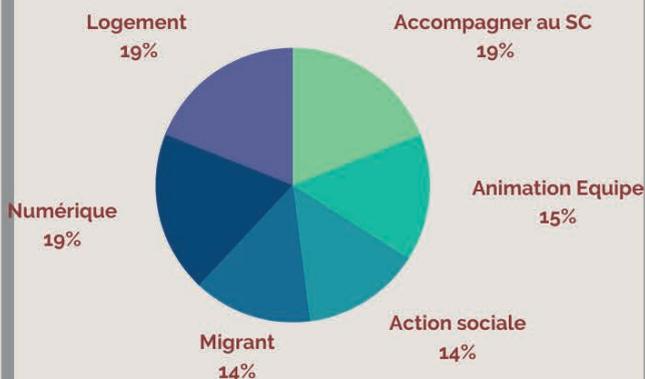
FORMATIONS DISPENSEES

**857**

HEURES DE FORMATION



THEMES DE FORMATION



**11**

PARTICIPANTS EN FORMATION DÉCENTRALISÉES

# RAPPORT FINANCIER



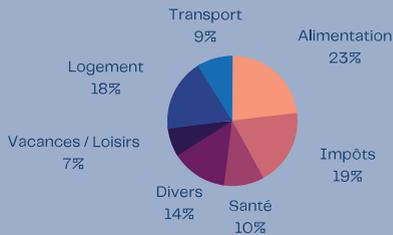


*Tractage lors de la campagne nationale 2021*

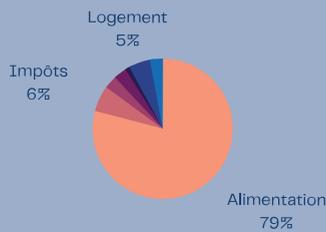
# Nos dépenses

Au vu du contexte sanitaire et des confinements successifs en 2020 et 2021, il a été important de comparer nos attributions de secours sur trois ans.

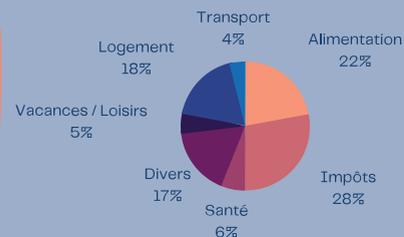
2021



2020



2019



L'année 2021 est ainsi relativement identique à l'année 2019 avec toutefois une diminution significative des aides apportées sur le paiement des timbres fiscaux, nécessaires à l'obtention des titres de séjour.

## PLUSIEURS RAISONS

D'une part, les délais de traitement des dossiers en préfecture ont été fortement allongés en raison de la crise sanitaire. Il est ainsi nécessaire d'attendre de long mois voire plus d'une année pour se voir délivrer la carte de séjour.

D'autre part, la politique des aides de notre délégation impose un accompagnement des personnes dans la durée pour permettre l'attribution d'une aide financière. Cela entraîne l'attribution d'aides plus significatives mais moins nombreuses.

Enfin, les équipes ont été amenées, en raison du contexte sanitaire, à recevoir les personnes sur rendez-vous individuel, limitant ainsi le nombre de dossiers.

Les aides alimentaires sous forme de chèques services et les secours attribués sur les problématiques liées au logement représentent à elles seules 40% de notre budget d'aides en 2021 et sont dans des proportions identiques à l'année 2019.

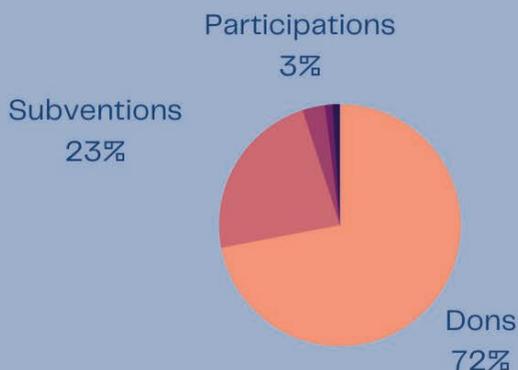
# Nos ressources

Notre délégation vit à 72% de dons, ce qui nous garantit indépendance et liberté de parole.

Les subventions représentent, quant à elles, 23% de nos ressources, montrant ainsi le soutien particulier de certaines institutions vis-à-vis de notre délégation, telles

que l'Etat à travers la DDETS, le Conseil Régional, le Conseil Départemental et certaines municipalités du Val d'Oise.

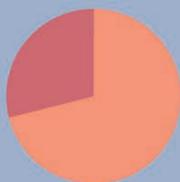
Les participations financières aux activités et les braderies ont été, pour cette année, en légère baisse, en raison du contexte sanitaire qui a contraint de suspendre de manière temporaire les activités collectives.



## 5435 donateurs

### ZOOM SUR LES DONNS

Dons en prélèvement  
29%



Dons en campagne  
71%

Autres campagnes  
50%

Dons spontanés  
15%

Collecte nationale  
8%

Campagne de Septembre  
5%

Dons web  
14%

Représentant quasiment les trois quarts de notre budget, il nous est apparu important d'analyser leurs provenances.

On distingue :

- les dons par prélèvement en augmentation constante d'année en année.
- les dons issus des différentes campagnes annuelles.
- les dons spontanés symbolisant le résultat de notre visibilité et communication.



# PERSPECTIVES

Après une année marquée par ses incertitudes dues au contexte sanitaire et malgré un horizon encore incertain, favoriser le vivre ensemble et recréer du lien social seront les priorités au cœur de chacune de nos actions.

## 1

### VOYAGE DE L'ESPÉRANCE

Afin de s'enrichir par la découverte de nos différences, notre délégation effectuera un Voyage de l'Espérance à Lourdes du 13 au 18 juillet 2022. Ce voyage propose de prendre le temps de la rencontre, de la recherche de sens ensemble, d'apprendre à « marcher au rythme les uns des autres »

Ce temps de vivre ensemble rend possible la construction commune d'un monde plus juste et permet d'expérimenter un art de vivre fraternellement. Notre année sera ainsi jalonnée de multiples rencontres permettant aux deux cents participants d'exprimer leurs souhaits, de s'investir dans la construction et le financement de ce séjour.

## 2

### FRACTURE NUMÉRIQUE

Face à la fracture numérique et au regard de notre enquête, nos équipes locales sont invitées à se mobiliser en mettant en place des actions et activités permettant de réduire son impact sur le quotidien des personnes accompagnées.

Le comité de pilotage mis en place aura pour but de les accompagner et de les soutenir en ce sens.

Une attention particulière sera notamment portée sur les besoins numériques des enfants.

Elle entraînera une modification de nos approches vis-à-vis de ce public et notamment en ce qui concerne l'accompagnement scolaire.

## 3

### PLAIDOYER

Élections présidentielles et législatives

Le bien commun est l'affaire de tous et chacun a sa part de responsabilité dans la construction d'un monde juste et fraternel.

Notre délégation s'engagera particulièrement lors de la période électorale pour faire entendre la voix des personnes en situation de précarité, notamment sur la problématique de l'alimentation digne.

Elle mobilisera les citoyens, à travers un événement grand public, pour promouvoir le changement de regard et susciter l'engagement, l'action et le plaidoyer de tous. Nos équipes locales veilleront également à mettre en place des temps d'échanges et de réflexions avec les personnes en situation de précarité pour leur permettre de prendre leur place dans ce contexte électoral.

Il sera également question d'organiser des événements afin de sensibiliser la population sur les questions alimentaires.

VIVRE NOS  
DIFFÉRENCES: C'EST  
NOTRE RICHESSE !



[valdoise.secours-catholique.org](http://valdoise.secours-catholique.org)

 **Secours Catholique Val d'Oise**  
 [valdoise.secours-catholique.org](http://valdoise.secours-catholique.org)



**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**



Secours  
Catholique  
Caritas France

Auprès de vous, la nuit, c'est  
le clair de lune...

Jean (Goussainville)



Pour mieux nous connaître :



[valdoise.secours-catholique.org](http://valdoise.secours-catholique.org)

Actif, retraité, étudiant, avec un emploi du temps bien rempli  
ou beaucoup de temps libre, chacun sa place  
au Secours Catholique-Caritas France !

Prenez contact avec l'équipe du pôle bénévolat  
pour trouver la mission qui vous convient ;

Tel. 01 30 31 87 30

Email : [benevolat.950@secours-catholique.org](mailto:benevolat.950@secours-catholique.org)

Délégation du Val-d'Oise  
12, rue de la Bastide  
CS 28468  
95808 CERGY PONTOISE  
CEDEX



ENSEMBLE  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL