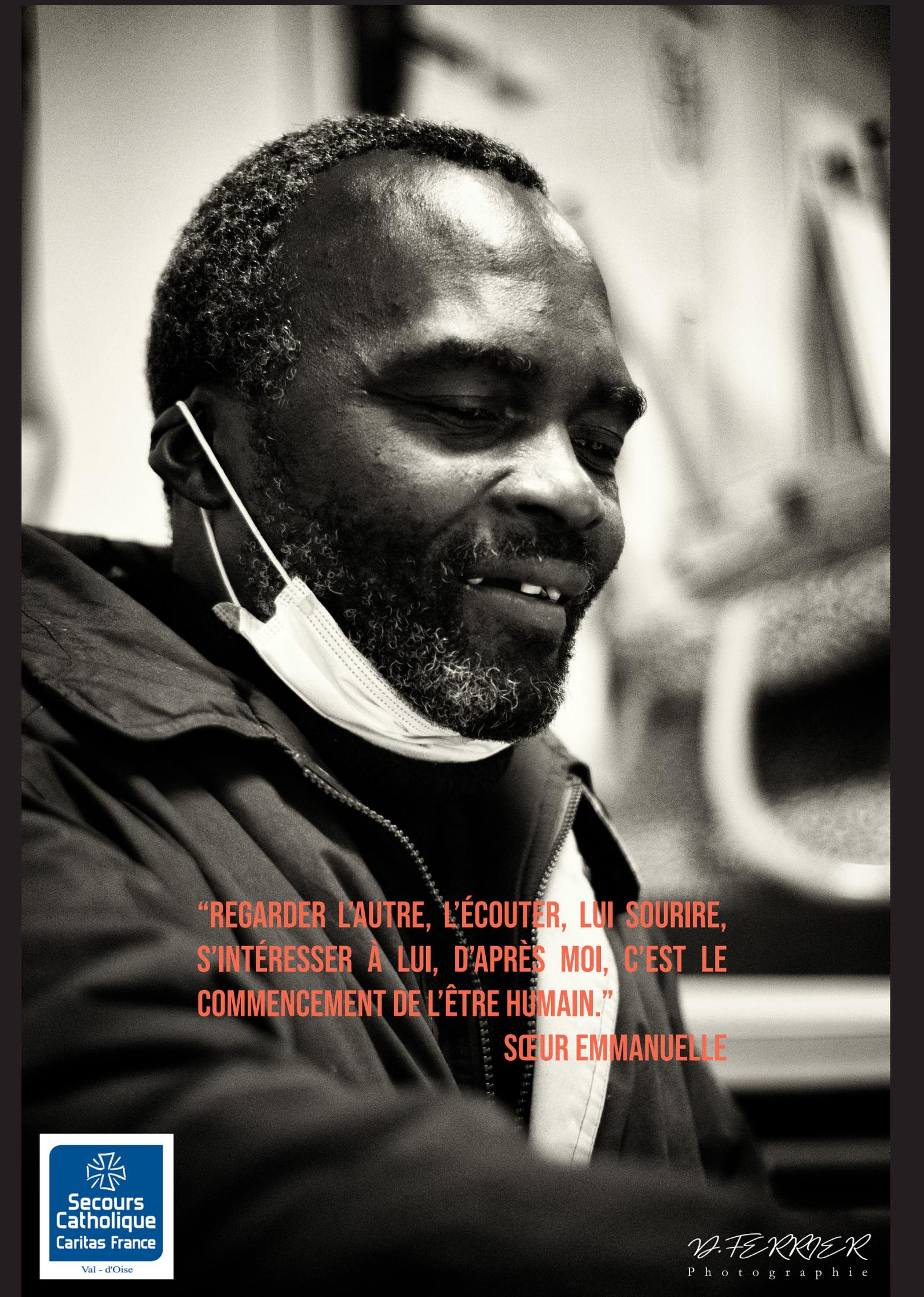


# DÉLÉGATION DU VAL D'OISE

RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2020





**“REGARDER L'AUTRE, L'ÉCOUTER, LUI SOURIRE,  
S'INTÉRESSER À LUI, D'APRÈS MOI, C'EST LE  
COMMENCEMENT DE L'ÊTRE HUMAIN.”**

**SŒUR EMMANUELLE**

# SOMMAIRE

<b>NOTRE VISION</b>	<b>04</b>
<b>NOS MISSIONS</b>	<b>05</b>
<b>NOS VALEURS</b>	<b>05</b>
<b>LE SECOURS CATHOLIQUE EN VAL D'OISE</b>	<b>06</b>
<b>EVENEMENTS CLÉS</b>	<b>10</b>
<b>NOS ACTIONS SUR LE TERRAIN</b>	<b>12</b>
<b>UNE ANNEE RICHE EN PROJETS ET EN ACTIONS</b>	
<b>S'ORGANISER FACE AU DEFI DU CONFINEMENT</b>	
<b>S'ADAPTER ET AGIR DIFFEREMMENT</b>	
<b>PARTENARIAT</b>	<b>22</b>
<b>S'UNIR POUR MIEUX SOUTENIR</b>	
<b>RAPPORT FINANCIER</b>	<b>24</b>
<b>NOS PERSPECTIVES</b>	<b>26</b>

## ÉDITO

L'année 2020 a été profondément marquée par le contexte sanitaire qui a modifié nos modes de vie, nos façons de faire et d'agir.

Face à cette pandémie, notre délégation et particulièrement nos équipes locales ont su faire preuve d'adaptabilité et d'ingéniosité pour rester présentes aux côtés des plus fragiles. En effet, ils ont été durement touchés, perdant beaucoup de leurs moyens de subsistance et étant particulièrement isolés.

Mais cette année a créé un véritable élan de solidarité qui a permis de nouvelles rencontres, des échanges plus profonds et accentué nos partenariats tant à la fois institutionnels qu'inter-associatifs.

Au moment d'écrire ce rapport d'activité, notre horizon reste certes incertain et de nouveaux défis sont à relever. Nous aurons à intensifier notre appel à un bénévolat jeune permettant de renforcer et diversifier nos actions auprès des personnes en difficulté. Il nous faudra également veiller à ce qu'aucune personne ne soit laissée pour compte face à la généralisation des procédures dématérialisées. C'est en mettant la personne au centre des préoccupations de tous que nous pourrons construire ensemble une société juste et fraternelle.

François Herbinet,  
Président

## LE SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE EST UNE ASSOCIATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE ET UN SERVICE DE L'ÉGLISE CATHOLIQUE, MEMBRE DU RÉSEAU CARITAS INTERNATIONALIS

### Notre vision de société

**Nous, acteurs du Secours Catholique—Caritas France proclamons l'urgence de bâtir avec tous une fraternité universelle.**

Nous croyons que le développement de nos sociétés en France et dans le monde se mesure à la place qu'elles donnent en toute justice aux personnes les plus fragiles.

Nous voulons favoriser la reconnaissance des savoirs de chacun et l'accès de tous aux savoirs.

Nous croyons que les familles, cellules de base de la société, contribuent par leur rôle éducatif au développement de la société toute entière.

Nous voulons construire une Europe et un monde solidaire assurant à chacun le respect des droits fondamentaux attachés à la dignité de la personne humaine.

Nous voulons soutenir des processus démocratiques où chaque personne et les organisations de la société civile participent au bien commun.

Nous voulons une économie assurant une répartition équitable des richesses et un travail digne de tous, et voulons favoriser les initiatives de coopération et de partage.

Nous voulons promouvoir une société qui s'engage sur des changements de style de vie, de production et de consommation pour un monde durable et solidaire. Nous voulons contribuer à bâtir un monde juste et fraternel, s'enrichissant des différences de culture et des cheminements spirituels de chacun.



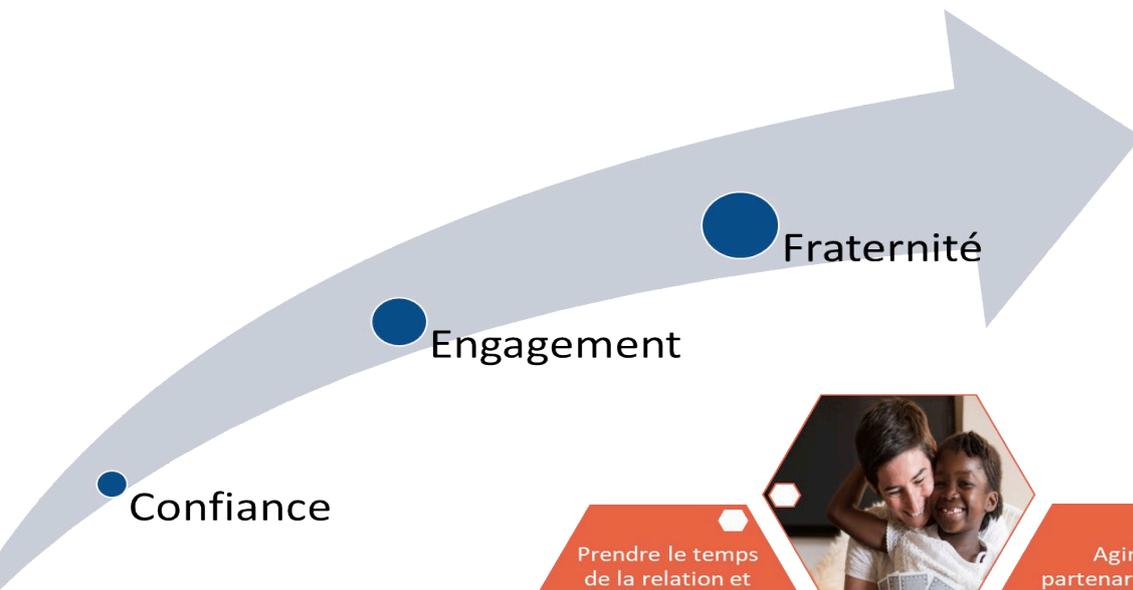
Fondée sur l'Évangile, **la mission** du Secours Catholique-Caritas France est une mission d'amour et d'éveil à la solidarité, en France, et dans le monde.

**NOS MISSIONS**

**LES ACTEURS DU SECOURS CATHOLIQUE - CARITAS FRANCE**

Appellent toute personne à s'engager pour vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité
Renforcent les capacités de tous à agir pour que chacun accède à des conditions de vie dignes
Luttent contre les causes de pauvreté, d'inégalité et d'exclusion et proposent des alternatives, au service du bien commun

**NOS VALEURS**



# LE SECOURS CATHOLIQUE EN VAL D'OISE

**Dessine moi un horizon pour agir et grandir ensemble !**

C'est le titre de notre projet de délégation pour les années 2018-2023, projet qui s'appuie et s'articule pleinement sur le Projet National du Secours Catholique.

## LES TERRITOIRES

Nous voulons des lieux de rencontre pour partager nos cultures et nos talents dans nos territoires et pour vivre ensemble.

Pour favoriser la mixité sociale et la rencontre entre tous, reconnaître les savoirs des personnes et des groupes en précarité.

## CHANGER DE REGARD

Nous voulons vivre ensemble en reconnaissant en l'autre notre frère et en abandonnant les préjugés (sociaux, culturels et religieux), sources d'exclusion.

- Lutter contre les préjugés : Nous sommes convaincus que combattre la pauvreté, c'est combattre les préjugés.

- Favoriser le dialogue, les rencontres inter-culturelles et interreligieuses: Nous sommes convaincus que se rencontrer, dialoguer, apprendre à se connaître dans des espaces favorisant la convivialité et la bienveillance permet de valoriser la diversité tout en renforçant la cohésion sociale.

## NOS AXES PRINCIPAUX

## CONNAITRE SES DROITS ET Y AVOIR ACCÈS

- **DROITS FONDAMENTAUX** : Nous voulons l'application des mêmes droits pour tous. L'accès aux droits fondamentaux doit se situer au cœur de l'action, par une approche globale de la personne ou des groupes et de l'indivisibilité de leurs droits.

- **DROIT AU LOGEMENT** : Nous voulons avoir un logement digne et décent adapté aux besoins de chacun et de chaque famille (lui permettant son intégration et son épanouissement).

- **DROIT AU TRAVAIL DECENT** : Nous voulons que chacun (re)trouve le chemin d'un travail décent et puisse vivre dignement.

## QUELQUES CHIFFRES

**5 TERRITOIRES**

**5300  
DONATEURS**

**32 ÉQUIPES**

**5 COMMISSIONS  
D'ATTRIBUTION DES  
AIDES**

**38 LIEUX D'ACCUEIL**

**7500 SITUATIONS  
DE PAUVRETÉ**

**800 BÉNÉVOLES**

**9 SALARIÉS**





**«LE FAIT D'ÊTRE AU SECOURS CATHOLIQUE EST MA JOIE. J'AI  
EU BEAUCOUP DE LIENS WHATSAPP AVEC LES BÉNÉVOLES DE  
LA DOMICILIATION. JE NE ME SENTAIS PAS SEUL.»**



*V. FERRER*  
Photographie

**MICHEL**

# NOTRE ORGANISATION

## PÔLE PILOTAGE

### Bureau :

Président  
François Herbinet

Vice-Président  
Jean-Claude Nsengimana

Trésorier  
Claude Plateau

Déléguée  
Florence Dauthuille-Rguigue

Aumônier  
Erick Delamarre

### Conseil d'animation

Organe de décision composé des membres du bureau, des salariés, de bénévoles et de personnes accompagnées

## PÔLE ANIMATION/ACCOMPAGNEMENT

Territoire Nord-Est  
Thématique Young Caritas  
Océane Guillemain

Territoire Sud-Est

Territoire Centre  
Thématique Formation  
Carole Charpentier

Territoire Agglomération  
Thématique Communication  
Steven Macé

Equipe Cergy  
Thématique migrants  
Emmanuelle Beaurain

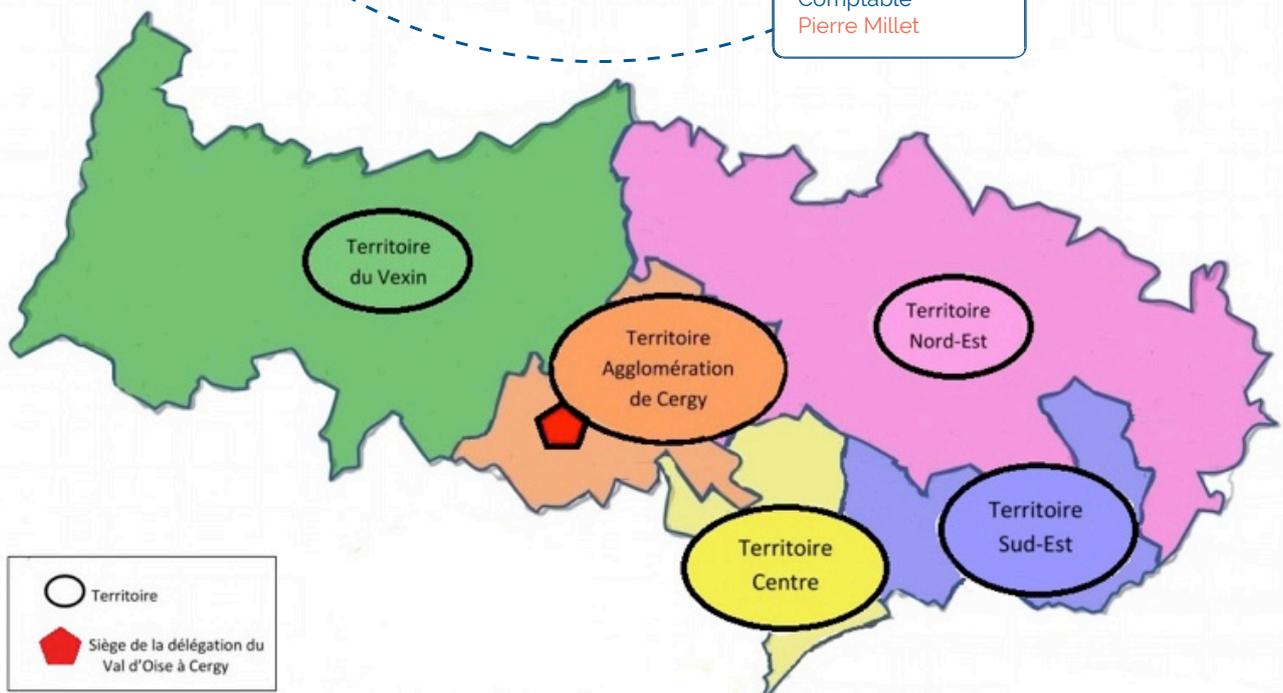
Territoire Vexin  
Thématique prison  
Emmanuel Dubasque



## PÔLE ADMINISTRATIF

Assistante de délégation  
Bernadette Fabre

Comptable  
Pierre Millet



## 02 AGIR AUTREMENT

Mars-avril 2020 : suite au confinement imposé en mars, les équipes ont dû innover pour adapter leurs activités.



## 01 PAS D'ADRESSE, PAS DE DROITS

25 février : tel a été notre leitmotiv pour porter notre plaidoyer auprès des candidats aux municipales

## 03 UN RENOUVEAU POUR L'ACCUEIL

Juillet à septembre 2020 : Avec l'arrivée de l'été, des travaux ont été réalisés pour apporter plus de convivialité et de chaleur au sein de notre accueil de jour.



## 04 BOL D'AIR DE L'ÉTÉ

oxygéner en découvrant le Val d'Oise et  
-delà.

⋮



## ACCUEIL DE JOUR



⋮

## 05 ALLER VERS LE GRAND PUBLIC

Septembre-octobre 2020 : Se mobiliser pour  
appeler à la solidarité et à la générosité.

## 06 NOËL FRATERNEL

Vivre autrement Noël en inventant de  
nouvelles formes de convivialité.

⋮



## NOS ACTIONS SUR LE TERRAIN

### UNE ANNÉE RICHE EN PROJETS ET EN ACTIONS

#### ÊTRE PRÉSENT AUPRÈS DES PERSONNES LES PLUS FRAGILES

Les équipes ont démarré l'année en assurant la continuité de leurs actions d'accompagnement tant individuel que collectif.

La plupart d'entre elles ont ainsi pu recevoir les personnes dans leurs locaux pour les permanences accueil écoute et écrivain public.

Elles ont également proposé des cours d'apprentissage de la langue ou des ateliers informatiques permettant aux personnes de mieux s'insérer dans la société.

Elles ont aussi, pour certaines, organisé des groupes de convivialité ou des sorties culturelles afin de rompre l'isolement et de créer du lien social. Une attention particulière a été portée aux enfants en proposant un soutien à la scolarité par la mise en place d'accompagnement scolaire ou par les transports à l'école des enfants vivant en bidonville sur Méry sur Oise.

Nos équipes sont aussi sorties de leurs locaux afin d'être plus proches des personnes en difficulté et particulièrement notre équipe mobile Vexin qui a sillonné les communes de ce territoire pour assurer des permanences d'écrivain public. Ou encore notre équipe de Méry sur Oise qui a régulièrement rendu visite aux personnes roms vivant en bidonville. Il en a été de même pour l'équipe écrivain public prison qui a assuré des permanences hebdomadaires à la Maison d'Arrêt du Val d'Oise du 15 janvier au 11 Mars.

*«C'est les yeux mouillés par la joie et l'espoir que m'apporte cette belle chaîne de solidarité que j'écris ce message et j'espère qu'un jour à mon tour, je pourrais aider. Nous avons retrouvé grâce à vous et vos amis un peu de notre dignité et beaucoup d'espoir en l'avenir.»*

**MME M.**

*«Comme je suis aussi bénévole au SC, les moments joyeux c'est quand je suis avec l'équipe à accueillir les personnes, car quand je m'occupe des autres j'oublie mes problèmes.»*

**MYRIAM**

*«Je suis venue vers l'équipe pour des aides administratives, et aussi pour le vestiaire pour mes enfants, j'ai 3 enfants (9, 5, et 2 ans). Les bénévoles étaient et sont toujours là pour nous, surtout leur accueil et leur écoute, très important car j'avais toujours peur ! L'équipe m'appelle toujours maintenant pour me proposer des actions, y compris comme bénévole ponctuelle.»*

**NASSIMA**

Les équipes ont pu accroître leurs connaissances et compétences en participant aux formations proposées par le service formation de la délégation. Ainsi neuf sessions ont pu être suivies en présentiel tout au long de l'année.

*«La formation a été très enrichissante et participative, le but étant de mettre en situation d'immersion les migrants et leur donner de l'autonomie dans leurs besoins du quotidien : les transports, les courses, la santé, l'école, la Poste... en utilisant des supports concrets ( catalogues et autres). On a travaillé sur la compréhension globale, le contexte, et la compréhension orale. Formation facile à mettre en pratique.»*

**CATHERINE**



## AGIR ENSEMBLE POUR ACCÉDER À SES DROITS

L'année 2020 apparaissait comme une année prioritaire en terme de plaidoyer pour notre délégation. Il était indispensable de mobiliser notre réseau en vue des élections municipales afin d'interpeller les candidats sur l'accès aux droits des personnes en situation de précarité.

*« Si tu n'es pas domicilié en France tu n'es rien. C'est synonyme de mort. La domiciliation est un premier pas. La domiciliation te donne d'être fixé à une commune, si tu n'as pas de domiciliation tu n'es relié à rien, tu n'es nulle part. »*

**IRÈNE**

Une rencontre a, dans ce sens, été organisée le 14 janvier avec les bénévoles du Secours Catholique mandatés au sein des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) pour faire le bilan de leur mission et se projeter sur la nouvelle mandature.

Les équipes ont également été invitées à travailler avec les personnes en difficulté sur la question de la domiciliation, choisie pour être le thème du plaidoyer porté lors de cette campagne. Elles ont pu dresser les constats sur l'engagement des CCAS sur ce sujet, analyser les enjeux de la domiciliation et soumettre des propositions pour le manifeste rédigé lors de notre conseil d'animation, le 25 février 2020.

Ce dernier a été envoyé à tous les candidats du Val d'Oise, qui, en le signant, s'engageaient à le respecter une fois élu. Malheureusement, peu de retours sont parvenus à la délégation, en raison notamment de la crise sanitaire.



**« AUJOURD'HUI, LES GENS RÉDUISENT LES GENS À LEURS MANQUES. SANS LOGEMENT, SANS PAPIER, SANS TRAVAIL. ON EST DISCRIMINÉ PARCE QU'ON N'A PAS. »**

**JOSEPH**

## S'ORGANISER FACE AU DÉFI DU CONFINEMENT

### RESTER AU CÔTÉ DES PERSONNES EN DIFFICULTÉ

Le confinement décrété en raison du contexte sanitaire a contraint nos équipes locales à s'adapter et à développer de nouveaux modes de présence auprès des personnes en difficulté.

Les besoins étaient nombreux : perte d'emplois, perte de ressources, solitude, isolement. Tous ces facteurs ont particulièrement accentué la précarité des personnes.

Notre mission a donc été de maintenir le lien avec les personnes les plus fragiles en développant des contacts téléphoniques réguliers, en créant des groupes Whatsapp permettant aux personnes d'échanger, de partager leur quotidien et de se soutenir mutuellement. Nous avons également assuré la continuité de nos actions d'apprentissage de la langue par la mise en place de groupes Whatsapp ou encore de nos ateliers informatiques par l'envoi d'exercices par mail.

Ces actions n'ont toutefois touché que les apprenants avec les niveaux les plus avancés. Une attention particulière a également été portée aux enfants en maintenant pour certaines équipes nos actions d'accompagnement scolaire par mail et téléphone.

Nous avons également soutenu financièrement les personnes accompagnées par la distribution de chèques services, alloués par notre siège national suite aux besoins alimentaires remontés par l'ensemble des délégations. Nous avons octroyé 74 800€ aux personnes accompagnées par 17 équipes locales. Dans tous les cas, la remise des chèques services a été assurée en respectant scrupuleusement les règles sanitaires : pas de rencontre dans les locaux, tout en extérieur, souvent devant le domicile des personnes.

Nous avons dû faire appel à des bénévoles plus jeunes et aussi nous appuyer sur nos bénévoles vivant en hôtel pour repérer les besoins des personnes et procéder à la remise des chèques services.

Cette distribution, au-delà de l'aspect financier, a permis de maintenir une proximité avec les personnes accompagnées. Ce lien fraternel et solidaire était d'autant plus important que la crise sanitaire a accru l'isolement social des personnes en difficulté. Il a aussi permis à nos bénévoles de porter un autre regard sur les personnes accompagnées en découvrant leurs lieux de vie.



«BEAUCOUP DE JO  
LA RESPIRATION D



« DANS CES RENDEZ-VOUS DE PART ET D'AUTRE, ENTENDRE  
 DE M... QUI FAIT DES EFFORTS AUDIBLES POUR DÉCHIFFRER  
 LE TEXTE, L'ENTENDRE SOURIRE QUAND ELLE COMPREND. »

LUCIENNE

V. FERRIER

## RÉORGANISER NOTRE SERVICE DE DOMICILIATION

Ce confinement a également été l'occasion de mettre à jour notre file active de personnes domiciliées. Après une fermeture du service de trois semaines, une reprise progressive s'est mise en place. Un gros travail de tri, de fermeture et de renouvellement des dossiers a été effectué tout en assurant la distribution du courrier dans le strict respect des consignes sanitaires.

Une permanence téléphonique a été assurée pour répondre aux inquiétudes des personnes mais également pour leur fixer des rendez-vous afin qu'ils puissent retirer leur courrier. Cette procédure a permis des rencontres approfondies et des échanges plus conviviaux avec les personnes domiciliées. A ce jour, notre file active est de 850 personnes sur Cergy.

L'équipe de bénévoles de Taverny a également maintenu ses permanences de domiciliation et d'accompagnement pour les cinquante personnes domiciliées en file active. Cette activité a pu perdurer grâce au relais effectué par les acteurs de l'équipe.

## FAIRE ENSEMBLE : LA CRÉATION DE MASQUES

En vue du déconfinement, nos équipes se sont engagées dans la confection de masques en tissu à remettre aux personnes accompagnées ou aux bénévoles. Cette action a permis de mobiliser les bénévoles plus âgés, considérés à risque, ainsi que les personnes accompagnées.





## TÉMOIGNAGES RECUEILLIS PENDANT LE CONFINEMENT

«On a été tous ensemble (d'habitude les enfants sont à l'école et Monsieur travaille au noir) et tout le monde se portait bien. Ce temps nous a beaucoup soudés. On a vécu ensemble. On a échangé ensemble. On a parlé beaucoup de cette maladie et ses conséquences pour expliquer aux enfants. Je vous remercie énormément. Le fait de penser à nous, c'est énorme.» **MARIEM**

«Pendant cette période, nous avons vécu pleinement l'accompagnement avec ses difficultés souvent mais aussi ses grandes joies puisque nous avons senti une attention particulièrement chaleureuse de beaucoup de nos bénéficiaires.»  
**HERVELINE ET ERIC**

«Le fait d'être en famille, cela a ressoudé les liens familiaux. On a beaucoup discuté. Maman nous a raconté des histoires de sa jeunesse alors qu'elle ne l'avait jamais fait.» **RAËL**

«Tout s'est très bien passé jusqu'à l'apparition du Coronavirus COVID-19 fin 2019 début 2020 ou presque tout est mis en arrêt. Avec le confinement, mes difficultés ont augmenté, car cela rendait difficile de faire les petits travaux de bricolage ou de jardinage qui me permettaient de gagner quelques sous pour la subsistance de la vie quotidienne.» **DJASI**

«La possibilité de lire, de s'occuper des membres de la famille, d'apporter de la joie aux membres de la famille, de faire la cuisine pour tout le monde, de manger ensemble, cela resserre les liens»  
**FAMILLE H.**

«Ce qui a été difficile à vivre pour nous durant la période de la Covid cette année est cette peur car nous sommes sans papiers. Et comment nourrir ma famille, payer notre loyer ? Mon mari est plombier et les chantiers ont été fermés, c'est une catastrophe pour nous. Le Secours Catholique nous a appelés pour nous aider et nous orienter aussi sur les autres associations et la Mairie, y compris sur les aides psychologiques de la ville. Notre propriétaire nous a fait des facilités de paiement pour les loyers en les échelonnant. J'ai même fait des masques pour l'équipe pendant le confinement ! Et toute la famille s'y est mise ! Pendant cette période, la famille s'est soudée, on a été actifs tous ensemble à la maison: ménage, cuisine, couture, devoirs scolaires, il y avait toujours à faire.» **NASSIMA**

## S'ADAPTER ET AGIR DIFFÉREMMENT

### SE PROJETER POUR ROUVRIR NOS ÉQUIPES

A la sortie du confinement, la priorité pour notre délégation a été de demander à chaque équipe de rédiger un protocole sanitaire validé entre autres par un médecin. La délégation a pu bénéficier de dons de masques et de gels hydroalcooliques fournis par les services de la préfecture. Ces derniers ont ensuite été dispatchés sur l'ensemble des équipes locales permettant ainsi leurs ouvertures dans le respect des règles sanitaires. Aucune activité collective n'a pu reprendre, seules les rencontres individuelles sur rendez-vous ont été autorisées.

*« Deux choses se sont révélées difficiles pour moi. La première, c'est le fait de pouvoir faire suivre à mes enfants l'enseignement à distance avec l'impossibilité d'imprimer les documents. La seconde est liée à ma situation financière car je suis arrivée pendant le confinement en fin de droit. »*

**NAËLLE**

En parallèle, une grille de relecture a été proposée à chaque équipe afin de faire un bilan de la période écoulée. Celle-ci avait pour objectif, d'une part, de recueillir la parole des personnes accompagnées durant le confinement et d'autre part, d'être une base de réflexion pour nos actions futures. Ce bilan met en exergue l'accentuation de certaines problématiques dues à la crise sanitaire telles que la fracture numérique, la question de l'isolement et des liens familiaux, la limite des actions distributives et les répercussions du mal-logement...

### RÉNOVER LA MAISON HERVÉ RENAUDIN POUR MIEUX ACCUEILLIR

Les constats effectués à l'issue de ces bilans et notamment le besoin de se retrouver, d'être ensemble et de vivre des temps de fraternité ont concordé avec notre souhait d'améliorer les conditions d'accueil de la maison Hervé Renaudin de Pontoise. Un espace de convivialité a donc été créé au sein de la maison.

La rénovation des sanitaires, la mise en place de nouveaux chauffages ainsi que la création d'une buanderie ont également été réalisées. Ces travaux permettront d'accueillir plus dignement les personnes en situation d'errance dans un cadre agréable où la convivialité et l'implication de tous pourront se développer.



**PENDANT**

**APRES**



## SE RETROUVER AUTOUR DE MOMENT DE CONVIVIALITÉ



«C'est une sortie que j'ai appréciée. Sur le plan personnel, je traverse une période très difficile, donc la sortie m'a permis d'oublier un peu mes soucis, de me mettre au service des autres, d'aider les femmes avec des enfants, de me familiariser avec les autres bénévoles. En tout cas, j'ai apprécié les échanges que nous avons eu ensemble, l'amour que les uns avaient pour les autres et le soutien apporté aux personnes en difficulté dans ces moments de pandémie. Je remercie le Secours Catholique pour son soutien aux personnes en difficulté et j'aimerais encore que cela se reproduise.»

**CREPIN**

«J'ai fait du catamaran et du bateau à moteur, c'est trop bien. On s'est fait des amies qui s'appellent Ilyanna, sa demi-sœur Madina et un autre garçon dont j'ai oublié le prénom.»

**MYRIAM**

Après ces mois difficiles, les équipes ont également eu à cœur de proposer des sorties conviviales durant l'été. Il était important de permettre aux personnes de sortir de leurs lieux de vie, de créer du lien, de découvrir des lieux culturels et de se détendre. Ainsi, plusieurs sorties au Louvre (avec visite de Paris) ont été organisées grâce au partenariat établi avec le Conseil Régional.

L'été a également été rythmé par d'autres temps de convivialité comme des piques-niques aux étangs de Cergy, des ateliers récréatifs pour les enfants et des sorties au domaine de Villarceaux.

«*Nous avons, durant ces dix jours, formé une famille de 7 personnes. Nous avons partagé les repas, les tâches ménagères, les après-midi plage et baignade, les balades, les excursions (la basilique de Lisieux...), les activités ludiques, les jeux de société, etc. Nous avons beaucoup échangé avec Zakia l'une des mamans, sur son enfance, sa famille, sa vie d'aujourd'hui, ses difficultés, ses joies quotidiennes et nos différences de culture (Zakia étant de confession musulmane)*»

### UNE FAMILLE ACCUEIL- VACANCES

Les mois de juillet et août ont aussi été l'occasion de faire partir, en vacances ou en week-ends, des enfants dans des familles. Cette année, douze séjours se sont déroulés dans des villages du Vexin (Théméricourt, Vétheuil) ainsi qu'à Menucourt. Des familles ont aussi permis à certains enfants de les accompagner sur leur lieu de vacances (Montpellier, au Croisic, à Cabourg). Ces moments donnent la possibilité à un enfant d'accéder à un temps privilégié de détente, de loisir et d'échange. C'est aussi l'occasion pour une famille de s'enrichir et de partager différemment. Huit enfants accueillis par quatre familles ont pu vivre des vacances autrement.



## LA FIN D'ANNÉE : ENSEMBLE DIFFÉREMMENT

La fin d'année au Secours Catholique est traditionnellement l'occasion de promouvoir nos actions auprès du grand public et du réseau ecclésial dans l'objectif de recueillir des dons et de recruter de nouveaux bénévoles. Les habituels marchés de Noël et sorties de messes ayant été annulés suite au second confinement, nos équipes ont dû se mobiliser différemment et axer leurs actions sur la distribution de tracts et d'enveloppes dons dans les différentes communes du Val d'Oise. Les équipes ont réussi à animer certaines messes en visioconférence afin que le Secours Catholique reste présent auprès des paroisses.

Dans ce même objectif, la délégation a également développé de nouveaux outils de communication tels que des vidéos diffusées sur les réseaux sociaux afin de toucher davantage le grand public et particulièrement les plus jeunes.



*« Nous avons organisé une collecte de jouets avec le centre social Agora. Nous avons convié les familles par rendez-vous pour que les enfants viennent récupérer leurs cadeaux. C'était merveilleux de voir le sourire des enfants. Pour les adultes, nous avons fait des boîtes à explosion que Nicole et Josiane, bénévoles de l'équipe, nous avaient appris à construire en atelier. Nous avons passé une magnifique après-midi avec des chants de Noël et surtout avec le visage illuminé des enfants et des parents. Leurs remerciements nous ont fait chaud au coeur.»*

**MARTINE & AICHA**

La période de Noël, propice aux retrouvailles, a été mise à rude épreuve en raison des restrictions sanitaires. Cependant, nos équipes ont organisé des temps différents mais toujours fraternels. Des arbres de Noël ont pu se tenir en fixant des rendez-vous afin que les enfants puissent recevoir un petit présent et que les familles partagent un moment de convivialité.

D'autres équipes ont fait le choix de confectionner des petites boîtes surprises qu'elles ont remises aux personnes fréquentant leurs permanences. Enfin, la Maison Hervé Renaudin de Pontoise a également ouvert le matin du 24 décembre en organisant un petit déjeuner festif en faveur des personnes en situation d'errance. Ces dernières ont reçu à cette occasion une boîte solidaire confectionnée par l'association Les Bouchons d'Amour.



Les équipes ont également veillé à être présentes auprès du grand public en vendant notamment bougies, décorations de Noël et le Fraternel (gâteau confectionné par le chef Damien pour le Secours Catholique). Elles ont également mené des actions comme l'opération d'emballage de cadeaux de Noël par l'équipe de Montigny les Corneilles auprès du magasin Cultura de Franconville.

*« Il y eut durant ces trois semaines et demi beaucoup, beaucoup, de belles rencontres des deux côtés des tables. J'ai toujours trouvé une ambiance chaleureuse et beaucoup d'humour.»*

**NICOLE**

## PARTENARIAT

## S'UNIR POUR MIEUX SOUTENIR

## S'ASSOCIER POUR FAIRE FACE À LA CRISE

*Avec les institutions et l'Eglise*

Pour notre délégation, cette année difficile a été marquée par un renforcement de nos partenariats. Il a fallu, en effet, s'associer davantage pour apporter aide et soutien aux personnes en situation de précarité.

La coopération avec la préfecture du Val d'Oise s'est accentuée. En effet, le Secours Catholique a été présent à chaque conférence téléphonique organisée pour assurer une veille des réalités de pauvreté sur le département, notamment sur les problématiques d'ordre alimentaire.

La Direction Départementale de la Cohésion Sociale a ainsi attribué à notre délégation 74 800 euros en chèques service. Ces derniers ont été répartis sur l'ensemble du département via les commissions des aides suivant des critères strictement définis par le Bureau. L'aide ne

pouvait être accordée que si les personnes avaient vu leur situation s'aggraver en raison de la crise sanitaire. Ainsi, deux cent seize familles ont pu bénéficier de ce soutien.

Il en a été de même avec l'ensemble des communes du département où une collaboration entre les services sociaux municipaux et nos équipes a été mise en place pour alerter, soutenir et accompagner les personnes en situation difficile.

Nos équipes ont aussi pu bénéficier du soutien du réseau paroissial qui a agi de concert avec elles dans l'aide à apporter aux personnes. Tout comme notre délégation qui, à travers les membres du Bureau, a pu compter sur le soutien et l'attention régulière du Père Evêque, Monseigneur Lalanne.

*«La paroissienne avec qui vous nous avez mis en contact, est une super personne (elle nous a donné des habits, des jouets,...). Je n'ai pas eu cela avec mes parents. Elle a joué un rôle énorme. Elle a été là pour nous et elle l'est encore. Je ne sais pas comment la remercier. Il y a une amitié qui s'est nouée avec elle».*

**MARY**

*Avec les jeunes*

Face au contexte sanitaire qui a entraîné le départ ou l'arrêt de nos bénévoles plus âgés ou considérés comme à risque, notre délégation a accueilli un bénévolat plus jeune (étudiants, salariés en télétravail ou en chômage partiel).

Certaines équipes ont ainsi été renouvelées et ont mis en place des activités nouvelles ou ont élargi leurs plages horaires. A titre d'exemple, la Maison Hervé Renaudin de Pontoise a pu ouvrir son accueil aux personnes en situation d'errance, le samedi matin. Dans le même sens, le renfort de volontaires Unis-Cité a permis d'ouvrir l'ensemble de la journée du mardi et de mettre en place un repas et des activités de convivialité (jeux de société, baby-foot...)

*«La période du confinement a été un déclencheur : en télétravail à 100 %, j'ai pris conscience que je devais donner un nouveau sens à mon travail. Durant cette période, j'ai souhaité faire du bénévolat pour mettre mes compétences au service de causes vitales et essentielles.»*

**MARIE**

## NOS PARTENAIRES : UN SOUTIEN CONTINU ET NÉCESSAIRE

Comme chaque année, les partenariats instaurés par notre délégation ont permis de mieux accompagner et soutenir les personnes vivant des situations de précarité.

*«Sincèrement j'ai apprécié les deux semaines que j'ai passées chez vous à la domiciliation et surtout à la maison d'Accueil à Pontoise ! J'ai fait la connaissance de plein de personnes très intéressantes et très attachantes. Je n'ai aucun regret du temps que j'ai partagé avec l'ensemble de l'équipe et à l'occasion si je peux libérer du temps afin de vous apporter à nouveau mon aide, ce sera avec grand plaisir. Avec mes remerciements les meilleurs ».*

Il en est ainsi de notre partenariat avec le Conseil Départemental et notamment avec l'ensemble des services sociaux départementaux, des CCAS ou avec l'IFAC par l'accueil de leurs stagiaires. De même, nos relations avec les paroisses et mouvements d'Eglise ont permis une plus grande présence aux côtés des personnes les plus fragiles.

Il en a été ainsi pour l'équipe de Franconville qui a soutenu le départ d'enfants de familles accompagnées dans des camps de troupes scouts de la commune.

Ce sont ainsi cinq enfants qui ont pu vivre une semaine de vacances en découvrant la vie au grand air dans un esprit de fraternité et de solidarité.

Enfin, l'année 2020 a été l'occasion de renforcer notre partenariat avec le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP) du Val d'Oise en accueillant des personnes condamnées à effectuer un Travail d'Intérêt Général (TIG).

D'autre part, ces partenariats ont été l'occasion de faire progresser les droits des personnes.

Le dialogue instauré avec la préfecture sur la thématique des étrangers a abouti, à l'initiative du Secours Catholique, à deux rencontres avec le collectif migrant. Suite à un plaidoyer de plusieurs années mené par le collectif interassociatif, les services préfectoraux ont annoncé l'abandon de la prise des rendez-vous en ligne. Ceci facilitera l'accès au guichet des personnes migrantes leur permettant ainsi l'examen de leur situation administrative.

Enfin, l'année 2020 a été l'occasion de rechercher des financements de manière différente. La rénovation de l'accueil de jour qui a bénéficié d'un soutien par crowdfunding via la plateforme Les Petites Pierres a été à ce titre exemplaire. Grâce aux quatre-vingt-six donateurs et au système de doublage des dons de la plateforme, 20 000 euros ont pu être récoltés pour réaliser ces travaux.



## RAPPORT FINANCIER

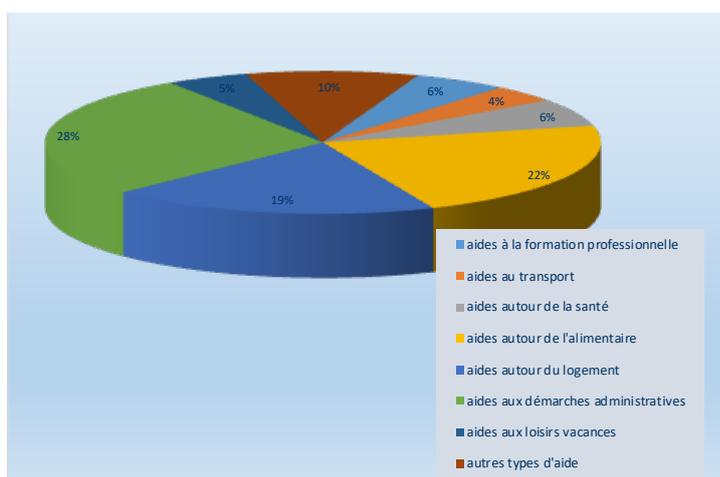
## ANNÉE EXCEPTIONNELLE : ACTION EXCEPTIONNELLE

## NOTRE BUDGET D'AIDE

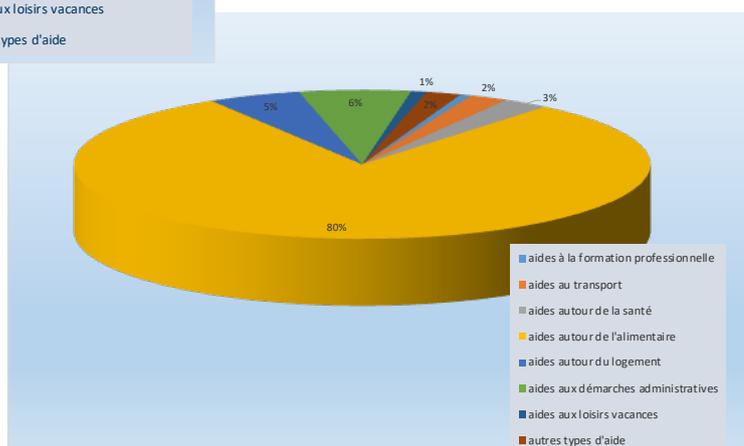
L'année 2020 a modifié sensiblement la nature des aides apportées aux personnes en difficulté. Il a fallu, en effet, s'adapter aux conséquences de la crise et parer à l'urgence de celle-ci. Les aides alimentaires et d'hygiène, sous forme de chèques services, ont ainsi représenté 80% de notre budget global de secours pour faire face à la fermeture des centres alimentaires et la crise économique engendrée par la situation sanitaire.

Nos autres aides financières ont été moins conséquentes en raison de plusieurs facteurs. D'une part, les ménages ont moins sollicité notre structure en raison de la fermeture de certains services administratifs, d'arrêts temporaires ou de reports de procédures (expulsions, délivrances de titres de séjour retardés, etc). D'autre part, le manque d'informations quant aux ouvertures des structures et la crainte de sortir en raison du virus ont également impacté le nombre de demandes.

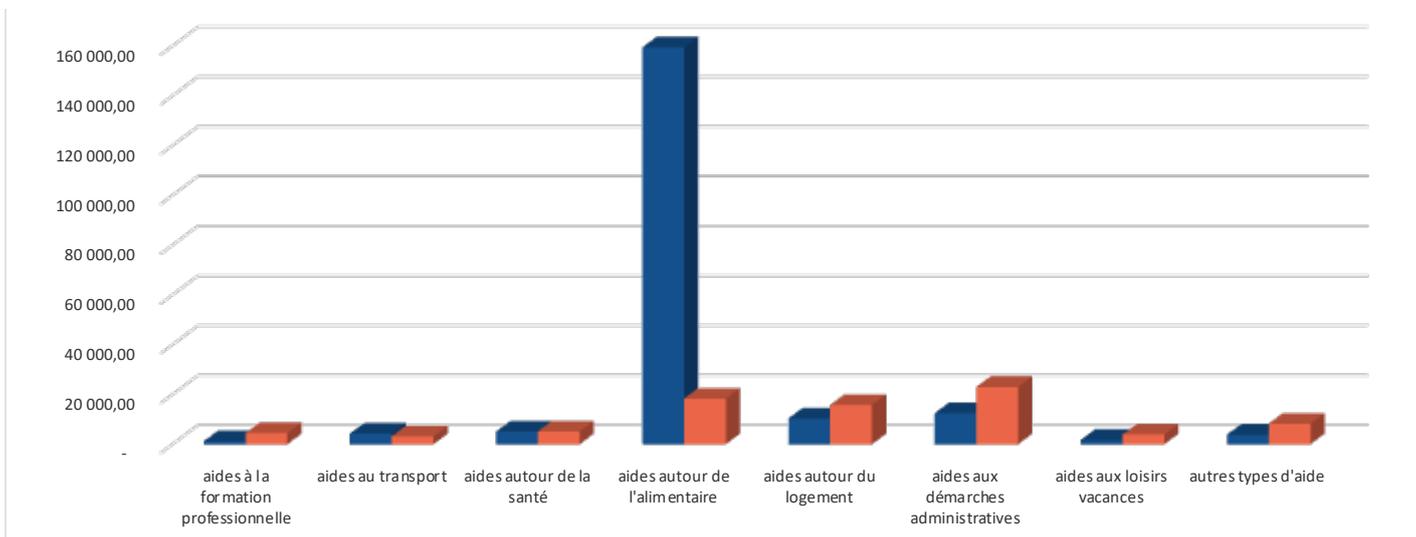
## RÉPARTITION DES AIDES FINANCIÈRES 2019



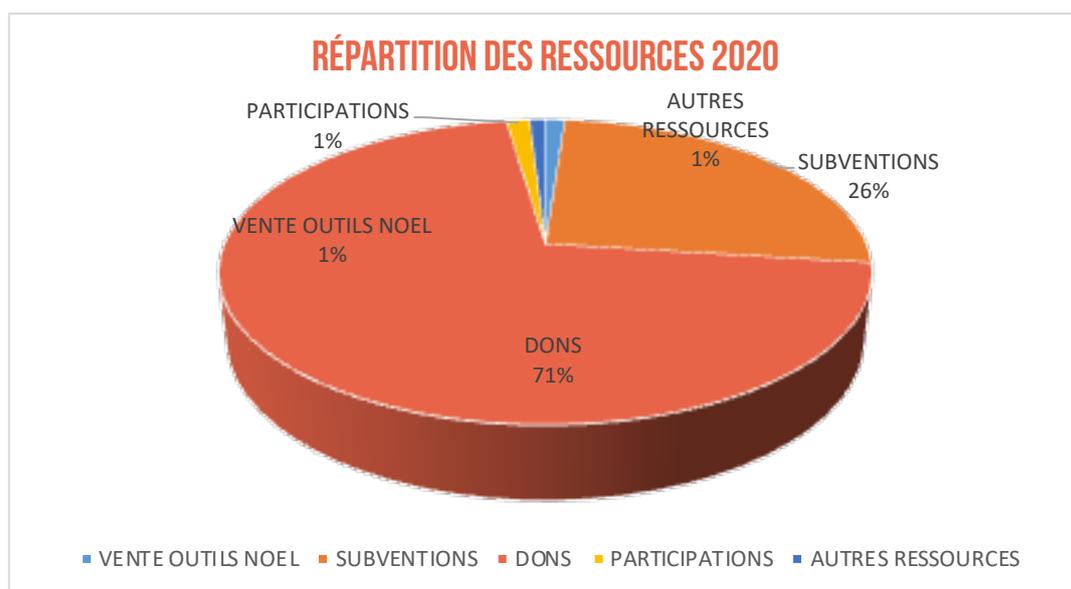
## RÉPARTITION DES AIDES FINANCIÈRES 2020



### EVOLUTION TYPE AIDE 2020 - 2019



### NOS RESSOURCES



## PERSPECTIVES

Une année particulière, marquée par ses incertitudes mais aussi ses espoirs, qui nous appelle à recommencer différemment tout en renforçant les liens entre les personnes.

### RECRÉER DU LIEN PAR NOS ACTIONS COLLECTIVES

Si nos actions collectives sont l'essence même de notre mission, elles ne pourront reprendre que lorsque le contexte sanitaire le permettra. Nous espérons cette reprise rapide car nous savons combien ces temps de rencontre (groupes conviviaux, café-rencontre, boutiques solidaires...) ou d'apprentissage (cours de français, ateliers informatiques) sont importants pour les personnes que nous accompagnons. Il nous faudra notamment recréer du lien en ayant une attention particulière aux relations humaines fortement impactées par cette pandémie. Nous serons particulièrement attentifs à la mise en place de vacances (Accueil Familial de Vacances, camps, vacances en famille, vacances solidaires) afin de permettre un temps de pause, de détente et de retrouvailles nécessaires après cette période obligatoire d'isolement.

### ADAPTATION DE L'OFFRE DE FORMATION

Accompagner et agir avec les personnes accompagnées nécessitent pour notre réseau d'être formé. Le contexte nous contraint à réinventer notre offre de formation en proposant des sessions en visio-conférence. Le défi est toutefois important vu l'âge de nos bénévoles, ainsi que du manque d'accès à l'outil informatique. Nous proposerons en ce sens une formation d'aide à l'utilisation de la visio sur ordinateur. A partir de janvier 2021, nous proposerons une offre de formation trimestrielle, en ligne, pour pouvoir s'adapter au fur et à mesure à la situation sanitaire.

### ÊTRE CONNECTÉ POUR VIVRE ENSEMBLE.

La période du confinement a accentué la fracture numérique pour les personnes en situation de fragilité, liée tant au manque d'équipement qu'à la maîtrise de l'outil informatique. Nous mènerons en conséquence une réflexion permettant l'analyse des besoins et des réalités d'accès à cet outil tout en proposant des solutions à partir de la parole des personnes concernées. Nous serons particulièrement vigilants aux besoins de formations et d'accompagnement des personnes touchées par cette fracture numérique.

### REJOINDRE LES JEUNES POUR AGIR ENSEMBLE

Avec la crise sanitaire, notre délégation a eu le plaisir d'être rejointe par de nouveaux bénévoles, notamment des jeunes étudiants, salariés en télétravail ou en chômage partiel. Cette arrivée a coïncidé avec l'arrêt ou le retrait de bénévoles fragilisés par la crise car âgés ou considérés comme à risque. Nous souhaitons donc intensifier notre communication envers ce public, notamment en allant à la rencontre des étudiants (Universités, Grandes Écoles...). En effet, éveiller à la solidarité les plus jeunes nous paraît essentiel pour faire vivre notre projet de société et construire une société plus juste et fraternelle.

### SE MOBILISER DIFFÉREMMENT POUR RECHERCHER DE NOUVEAUX FINANCEMENTS

Interpeller de nouveaux donateurs et s'ouvrir à de nouveaux modes de financement (Crowdfunding, mécénat, réseaux sociaux...) seront des enjeux pour notre délégation en cette année 2021. En effet, la crise sociale provoquée par le contexte sanitaire a accentué la précarité des personnes et en conséquence nos besoins en terme financier. Nos modes de collecte actuels, bien que conséquents, sont apparus insuffisants pour couvrir l'étendue des projets et actions en faveur des personnes accompagnées.

Cette petite flamme qui paraît si éphémère,  
 diffuse autour d'elle tant de lumière...  
 Alors cela prête un peu à la réflexion,  
 Je dirais même prête à méditation...  
 Peu importe la raison pour laquelle je l'allumerai  
 peut-être pour une prière, pour une âme qui repose en paix  
 peut-être pour un dîner ou même un anniversaire...  
 En tout cas, je ferai un vœux pour que longtemps, elle m'éclaire  
 En ces jours, un peu particuliers, voire compliqués  
 où le monde s'est quasiment arrêté,  
 Certains ont baissé les bras, trop lassés  
 et d'autres n'ont cessé de continuer, de persévérer...  
 Vous, vous avez toujours été là pour soutenir les plus défavorisés.  
 Toujours là autant d'amour et de générosité  
 Reconnaissants, mais nous ne vous remercions jamais assez  
 Merci à l'équipe du Secours Catholique, merci Madame BERANGER

N.G 16.12.2020



# ENEZ DESSINER AVEC NOUS UN HORIZON POUR AGIR ET GRANDIR ENSEMBLE

Actif, retraité, étudiant, avec un emploi du temps bien rempli  
ou beaucoup de temps libre, chacun sa place  
au Secours Catholique-Caritas France !

Prenez contact avec l'équipe du pôle bénévolat  
pour trouver la mission qui vous convient ;

Tel. 01 30 31 87 30

Email : [benevolat.950@secours-catholique.org](mailto:benevolat.950@secours-catholique.org)

Délégation du Val-d'Oise  
12, rue de la Bastide  
CS 28468  
95808 CERGY PONTOISE  
CEDEX



ENSEMBLE  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL