

RAPPORT D'ACTIVITES

2020

MAISON HERVE

RENAUDIN

Secours Catholique
Délégation du Val d'Oise

12, rue de la bastide
CS 28468
95808 CERGY PONTOISE CEDEX

Rédigé par : Steven Macé



SOMMAIRE

PRÉSENTATION DU SECOURS CATHOLIQUE	3
PRÉSENTATION DE LA DÉLÉGATION DU VAL D'OISE	4
PRÉSENTATION DE LA MAISON HERVÉ RENAUDIN	5
SES VALEURS	5
SES OBJECTIFS	6
DESCRIPTIF DU LIEU	6
SES JOURS D'OUVERTURE	7
MOYENS HUMAINS	7
LE PUBLIC REÇU	8
LES SERVICES PROPOSÉS AU SEIN DE LA MAISON HERVÉ RENAUDIN	9
PETITS DÉJEUNERS	9
HYGIÈNE / LAVERIE / VESTIAIRE	9
LA BAGAGERIE	10
TÉLÉPHONE, INTERNET ET COPIEUR	11
LA SALLE CONVIVIALE	11
ENTRETIENS INDIVIDUELS	12
LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE	13
UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE	13
UN SOUTIEN AU TRAVERS DE CHÈQUES SERVICES	13
DES TRAVAUX AU SEIN DE LA MAISON	14
LES SORTIES CONVIVIALES	15
L'ACCUEIL DES UNIS CITÉS	16
NOËL SOLIDAIRE	16
LE PARTENARIAT	17
LE TRAVAIL EN RÉSEAU SECOURS CATHOLIQUE	17
LES CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES AVANCÉES	18
LA COORDINATION SDF ET LA COORDINATION SIAO	18
BILAN DES PERSPECTIVES 2020	19
PERSPECTIVES 2021	20

PRÉSENTATION DU SECOURS CATHOLIQUE

Fondé en 1946, le Secours Catholique – Caritas France est un service de l'Église Catholique, membre de la Confédération Caritas Internationalis.

Association Loi 1901 à but non lucratif et reconnu d'utilité publique, le Secours Catholique fédère un réseau de 65 000 bénévoles pour « apporter partout où le besoin s'en fera sentir, à l'exclusion de tout particularisme national ou confessionnel, tout secours et toute aide directe ou indirecte, morale ou matérielle, quelles que soient les options philosophiques ou religieuses des bénéficiaires » (article 1 des statuts).

Le Secours Catholique enracine son action dans l'Évangile et la doctrine sociale de l'Église : le respect de la dignité de la personne humaine, la solidarité, la fraternité, l'option préférentielle pour les pauvres, le développement intégral de la personne humaine, l'indivisibilité des droits...

Ses principes d'action :

- ✦ Agir avec les personnes qui vivent la pauvreté
- ✦ Porter attention à la dimension spirituelle de chacun
- ✦ Prendre le temps de la relation et inscrire nos actions dans la durée.
- ✦ Agir en partenariat et en réseaux.

CHARTRE DE L'ENGAGEMENT



S'ENGAGER AU SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE, C'EST VOULOIR :

LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ AVEC CEUX QUI LA VIVENT.

—

VALORISER LA PAROLE ET LES TALENTS DE CHACUN.

—

DÉVELOPPER DES ACTIONS BASÉES SUR L'ENTRAIDE ET LA FRATERNITÉ.

—

DONNER ENVIE À D'AUTRES DE S'ENGAGER.

—

AGIR, SE FORMER ET RÉFLÉCHIR EN ÉQUIPE.

▼

AU SERVICE DE NOTRE PROJET ASSOCIATIF

PRÉSENTATION DE LA DÉLÉGATION

La délégation du Val d'Oise compte près de 850 bénévoles répartis en 32 équipes locales sur l'ensemble du département. De nombreuses actions sont développées en faveur des publics vulnérables.

Par leurs actions, les équipes locales participent auprès des pouvoirs publics à l'évolution des réglementations et des politiques mises en place pour enrayer le phénomène de pauvreté.



« DESSINE-MOI UN HORIZON POUR AGIR ET GRANDIR ENSEMBLE »

Dans son projet de délégation 2018-2023, elle vise les changements de société suivants :

- ✦ Les savoirs : les savoirs des personnes et des groupes en précarité sont reconnus et partagés pour créer des connaissances nouvelles.
- ✦ L'accès aux droits : l'accès aux droits, notamment à l'éducation et au travail, est effectif pour tous.
- ✦ Les territoires : les territoires marginalisés sont revitalisés et les inégalités territoriales sont réduites.
- ✦ L'interculturel et l'interreligieux : les personnes et les communautés de cultures et religions différentes œuvrent ensemble.

L'ACCUEIL DE JOUR HERVE RENAUDIN

L'accueil de jour, situé au 10 rue des Maréchaux à Pontoise, est une activité de l'équipe de Pontoise et s'inscrit dans les actions de la délégation du Val d'Oise.

Ses Valeurs

Dans le cadre du projet associatif du Secours Catholique, l'accueil de jour a pour principes d'action :

- ✦ Accueillir inconditionnellement toute personne en situation d'errance, en manque de lien social.
- ✦ Proposer un accompagnement fraternel dans la durée.
- ✦ Instaurer un cadre respectueux et sécurisant pour chacun
- ✦ Permettre à chaque personne de retrouver confiance et estime en elle afin qu'elle redevienne actrice de son projet de vie.



Ses objectifs

L'accueil de jour s'articule autour de trois objectifs principaux :

- 1- Accueillir dignement les personnes sans domicile fixe ou isolées et leur livrer des prestations autour de l'hygiène (douches, lavage et séchage du linge, vestiaire), de l'alimentaire (petits déjeuners et repas du soir une fois tous les 15 jours), de la domiciliation (située dans les locaux de la délégation à Cergy), de l'accès au téléphone et à internet et à des secours d'urgence.
- 2- Être un relais : informer les personnes sur l'accès aux droits et les orienter vers les partenaires locaux appropriés.
- 3- Rompre l'isolement en permettant aux personnes de vivre des moments de convivialité et d'être actrices de leur lieu de vie par la participation aux différentes activités (*sorties culturelles/accès à la culture, fête de Noël, Voyage de l'Espérance, journée de rentrée*) et actions des accueils.

Descriptif du lieu

Le local est de plein pied et aménagé dans le respect des normes d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite. Il est conçu pour accueillir les personnes dans le respect de normes imposées aux établissements recevant du public.

On trouve au sein de l'accueil de jour :

- ✦ Une grande salle à manger, véritable lieu de convivialité permettant aux personnes de se poser, de prendre un petit déjeuner, de discuter, échanger et partager.
- ✦ Une salle de repos et de jeux
- ✦ Une cuisine permettant de préparer les petits déjeuners et les repas du soir une fois tous les 15 jours.
- ✦ Un espace sanitaire regroupant 3 douches et 4 WC. Une douche et un WC sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- ✦ Une salle permettant d'entreposer le linge à laver et le nécessaire de toilette pour les douches.
- ✦ Une buanderie équipée de 2 lave-linge et 2 sèche-linge professionnels, d'une table à repasser d'une table pour le linge ainsi que d'une bagagerie munie de 30 casiers individuels.
- ✦ Deux bureaux permettant aux personnes d'être reçues de manière confidentielle par un bénévole et ainsi d'y trouver écoute, orientation et accompagnement et de pouvoir accéder à internet et téléphonie.

Les jours d'ouverture

- ✦ Le mardi, jeudi et samedi matin de 9h à 12h. Lors de ces permanences, les personnes peuvent accéder aux services suivants : douches, laverie, casiers, petits déjeuners, entretiens individuels, internet et téléphonie.

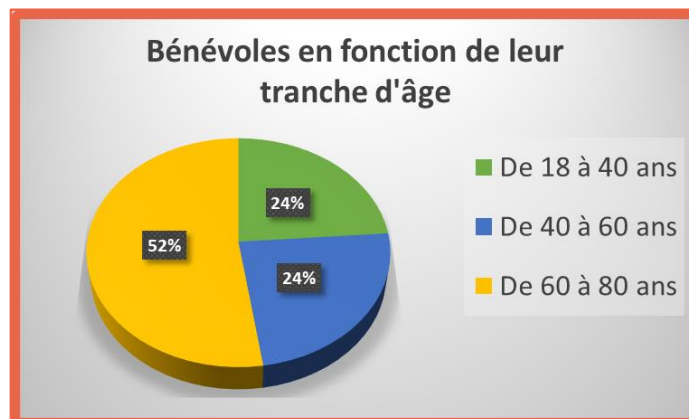
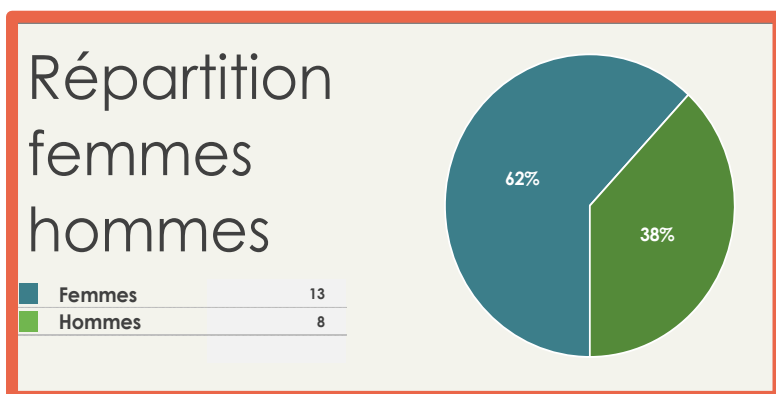
Lors de l'année 2020, la maison d'accueil a ouvert ses portes le vendredi à la place du samedi.

- ✦ Le mardi après-midi pour les familles : une permanence accompagnement des familles est mise en place au sein de la maison pour accueillir et soutenir les familles dans leurs démarches, qu'elles soient administratives ou sociales.



Moyens humains

La maison est composée d'une équipe de 21 bénévoles qui se relaient pour assurer l'accueil et le fonctionnement de la maison.

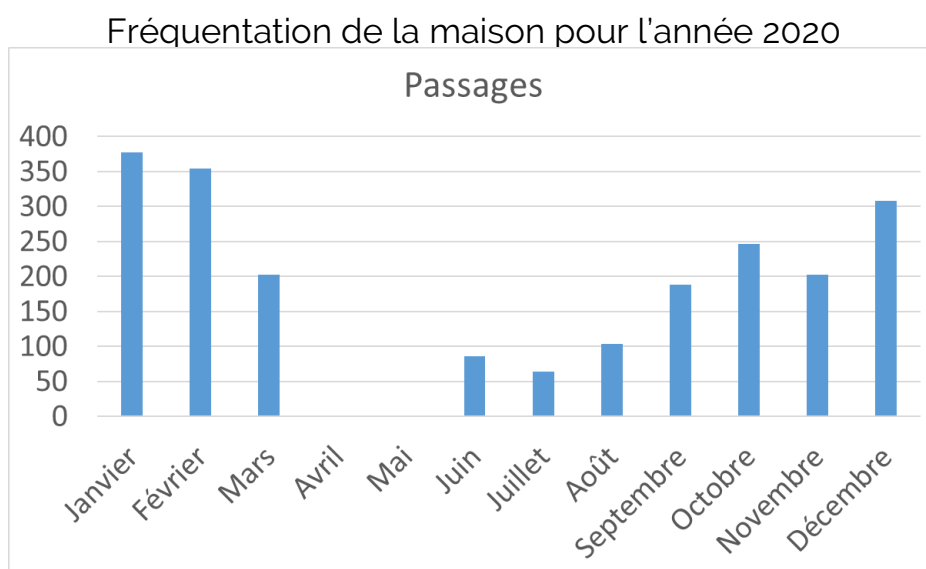


La conduite globale de la maison est assurée par un coordinateur et un trésorier, accompagnés par un animateur salarié.

Les bénévoles se réunissent une fois par trimestre pour échanger sur leurs pratiques. Entre temps, des comptes rendus de chaque accueil permettent à chacun de disposer des informations nécessaires pour ajuster l'action aux besoins et la situation de chaque personne. Les bénévoles ont la possibilité de suivre des formations proposées par la délégation tant sur le projet du Secours Catholique que sur des temps spécifiques pour l'accompagnement d'un public en errance.

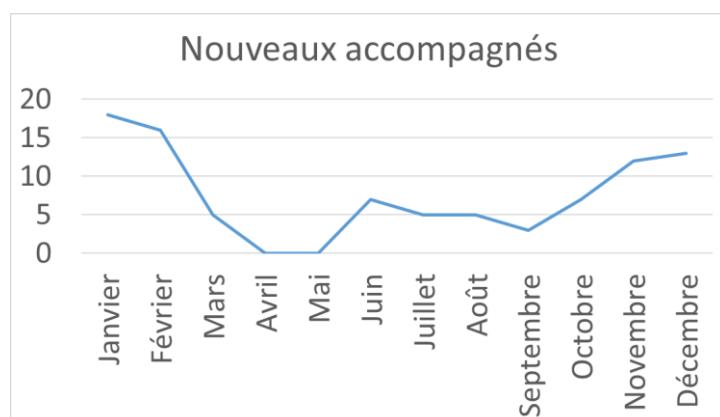
LE PUBLIC REÇU

Le public visé par cet accueil est celui d'hommes et de femmes voire parfois de familles en situation d'errance. Certains bénéficient d'abris de fortune dans les bois, s'abritent dans un véhicule ou sous tente ou sont hébergés chez des connaissances. Certains ont renoncé de recourir au 115 en raison d'une trop grande marginalisation ou du découragement d'accéder à un hébergement.



Sur l'année 2020, 2132 passages ont été effectués dans la maison. La fréquentation de l'accueil est plus ou moins stable.

Sur ces 2132 passages de personnes accompagnées durant l'année, 303 étaient des passages de femmes. Cela correspond à environ 14% de la fréquentation de la maison d'accueil. Ceci peut être expliqué par le fait que les autres établissements d'accueil priorisent l'hébergement et l'accueil des femmes isolées et à la rue.



En 2020, 91 personnes ont été rencontrées pour la première fois par les bénévoles.

Leurs parcours sont très divers (rupture d'hébergement, familiale, en situation d'errance depuis de nombreuses années...)

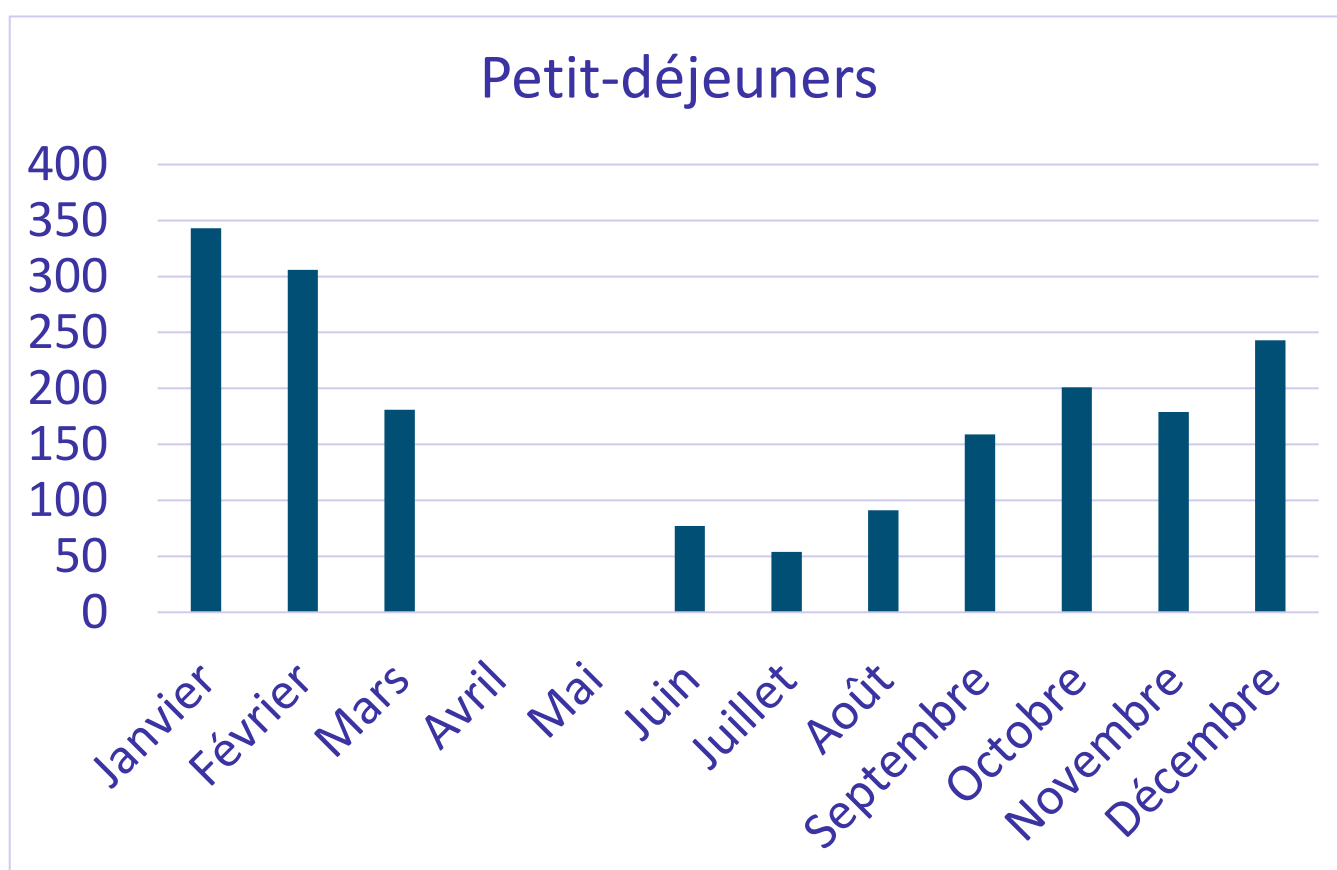
LES SERVICES PROPOSÉS À LA MAISON HERVÉ RENAUDIN

L'objectif des activités proposées est de permettre de rompre l'isolement, recréer du lien social, retrouver confiance en soi par la participation aux activités et se réinsérer socialement.

Petits déjeuners

Trois fois par semaine, la maison propose aux personnes un petit-déjeuner composé de pain frais, laitages (fromage, yaourt), céréales, confitures, pâte à tartiner, café, thé, lait, jus de fruits.

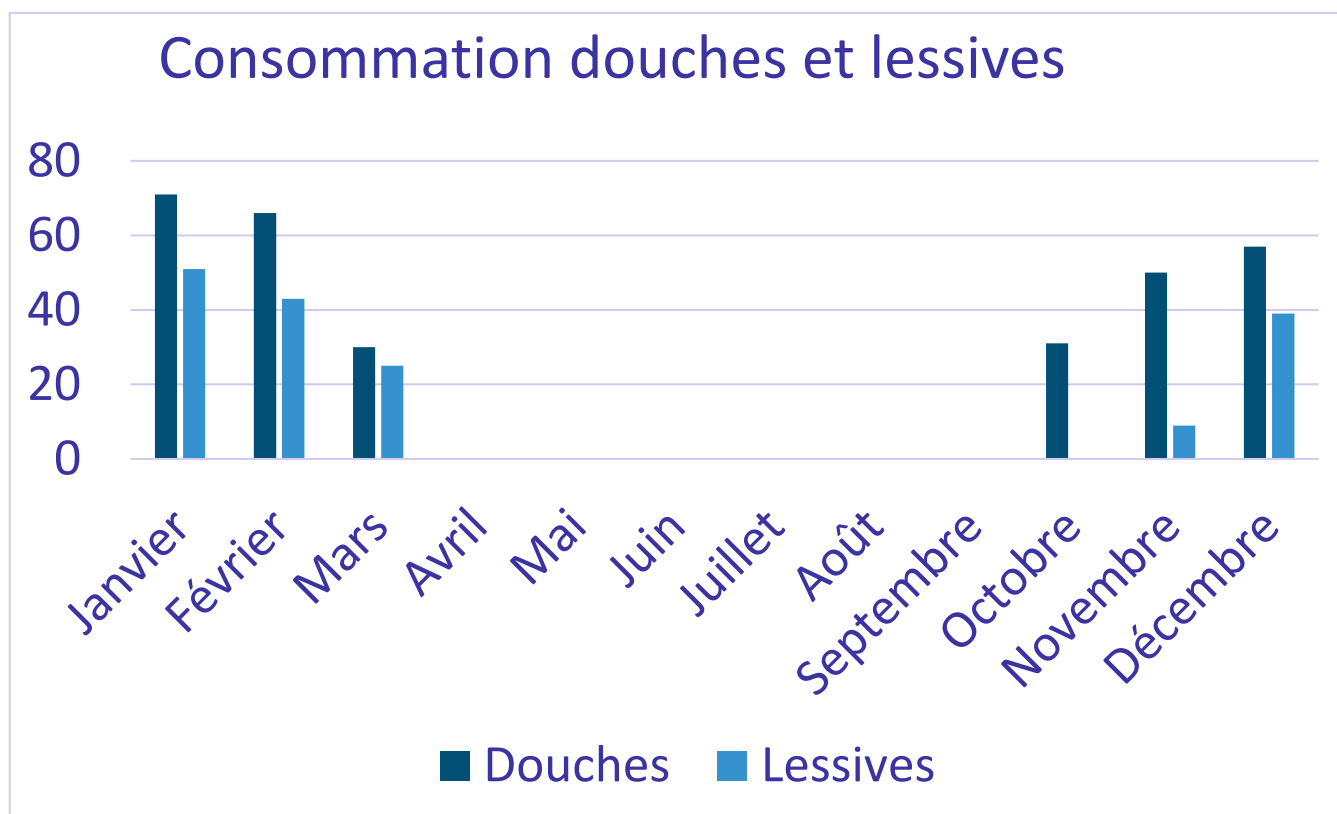
Ce moment très apprécié des personnes est aussi l'occasion pour les bénévoles de rentrer en relation avec les personnes et d'entamer la discussion.



Hygiène / Laverie / Vestiaire

Les personnes ont la possibilité d'accéder à l'espace sanitaire chaque mardi, jeudi et samedi. Ils peuvent ainsi prendre une douche et laver leur linge voire pour les plus démunis d'obtenir des vêtements de rechange grâce au lien avec d'autres équipes

Secours Catholique du Val d'Oise. La fermeture liée à la pandémie ainsi que les travaux ont rendu indisponibles ces services jusqu'à octobre (novembre pour les lessives).



La bagagerie

La structure dispose d'une bagagerie comprenant 30 casiers individuels dans lesquels les personnes peuvent laisser leurs biens en sécurité et y accéder aux heures d'ouverture. La mise à disposition de ces casiers est contractualisée par une fiche d'engagement qui rappelle les règles, à signer, et par un paiement d'un euro symbolique. Les personnes ont accès à leur casier pour une durée de trois mois, renouvelable au regard de la situation de la personne.

Ce service s'avère indispensable pour les personnes que nous recevons. Il leur permet de mettre en sécurité leurs biens les plus précieux (documents administratifs, vêtements, souvenirs...) et aussi de mieux organiser leur quotidien.

Sur l'année 2020, aucun casier n'est resté vide. La demande est forte et beaucoup attendent de nombreux mois avant d'y accéder. Au regard de cette forte demande, du manque de place pour pouvoir accueillir les affaires de tout le monde, ainsi que des travaux à venir : il a été décidé d'arranger la bagagerie en vue de l'année 2021, afin que l'accès à celle-ci soit fait de manière plus équitable entre les personnes.

Téléphone, Internet et copieur

Nous mettons à la disposition des personnes un « espace informatique » qui comprend deux ordinateurs, reliés à Internet et équipés des principaux logiciels de bureautique. Ce service facilite les démarches et les recherches entreprises par les personnes accueillies : dossiers Pôle Emploi, consultation dossiers CAF, information santé, envoi de CV et de lettres de motivation... Il permet également de maintenir le lien avec la famille, via les courriels et les réseaux sociaux.

Les personnes ont également accès au téléphone et au fax afin notamment d'effectuer les démarches auprès du 115, d'être en lien avec leurs travailleurs sociaux et de réaliser des démarches auprès de différentes administrations (ex. : CAF...).

Salle conviviale

Suite aux travaux effectués au sein de la maison d'accueil, que nous présenterons dans la partie « Les temps forts de l'année », une salle conviviale a vu le jour en lieu et place de l'ancien vestiaire. Cette nouvelle pièce est l'occasion pour les personnes accompagnées de vivre un moment chaleureux et détendu. Au sein de cette pièce se trouvent un espace canapés et deux tables sur lesquelles les personnes



accompagnées peuvent lire et jouer aux jeux de société mis à dispositions par la maison d'accueil. Aussi, grâce à la générosité de la délégation du Secours Catholique de Paris, un baby-foot est présent dans la salle. Enfin, un espace numérique verra le jour pour rendre l'accès internet disponible aux personnes en

errance. Ils pourront de sorte effectuer les démarches administratives ne nécessitant pas la présence de bénévole.

Entretiens Individuels

Les bénévoles se tiennent à la disposition des personnes pour des temps d'écoute individualisés. En assurant la confidentialité des échanges, ces temps leur permettent de se confier sur leurs situations, leurs envies, leurs attentes.

Ces temps permettent d'instaurer un dialogue dans la confiance et ainsi de réorienter les personnes vers les professionnels compétents. Un travail en lien notamment avec les assistantes sociales (du département, de l'hôpital de Pontoise, des CCAS...) s'avère essentiel afin de soutenir et de faciliter les démarches entreprises par les personnes. Le lien avec le SIAO est également primordial car il permet de signaler les situations de fragilité particulière.

Lors de ces entretiens, il est possible de réaliser des dossiers CMU, Pôle Emploi, CAF, demandes de titres de séjour, d'aide juridictionnelle, des CV...

Sur l'année 2020, nous pouvons compter environ 227 entretiens individuels réalisés, concernant entre 80 et 100 personnes environ.



LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

Une année marquée par la crise sanitaire

Devant la crise sanitaire sans précédent vécue en mars 2020, la maison Hervé Renaudin s'est vue fermer ses portes du mars à juin. A sa réouverture, une réorganisation de son fonctionnement a dû être opérée. Un protocole sanitaire particulier adapté à l'accueil de jour a été rédigé pour que la maison puisse continuer d'accueillir les personnes en errance malgré l'épidémie en cours.

Le mode de distribution alimentaire a dû évoluer. Ainsi, il fut imposé un nombre maximum de personnes présentes dans la salle de réfectoire ainsi que dans chaque pièce occupée par les personnes accompagnées, afin de respecter la distance sécuritaire d'une personne tous les 4m². Les petits déjeuners se sont vus être servis en sac à emporter, et les personnes présentes doivent dorénavant se laver les mains et appliquer du gel hydro-alcoolique, que ce soit en entrant, en sortant ou lors des changements d'activités. Les lieux de vie doivent être régulièrement désinfectés et les sanitaires doivent être nettoyées et désinfectées à chaque utilisation.

Un soutien financier au travers de chèques services

Le Secours Catholique a débloqué une aide financière de 74 800 euros en chèques services spéciaux, dont 7500 euros ont été alloués à l'équipe de Pontoise. La Direction Départementale de la Cohésion Sociale a également attribué à notre délégation 72 550 euros en chèques service. Sur cette dernière, 4500 euros ont été accordés à l'équipe de Pontoise. Ces aides étant réservées aux personnes dont la situation s'est aggravée suite à la crise sanitaire, il fut logique qu'une attribution soit accordée aux personnes en errance de la maison d'accueil. C'est de cette manière qu'une distribution s'est effectuée, suivant des critères définis par le bureau et la commission des aides Secours Catholique du territoire agglomération Cergy-Pontoise tout en respectant les strictes consignes sanitaires.



Des travaux au sein de l'accueil de jour

La fermeture momentanée de l'accueil de jour lors du confinement a été l'occasion pour le Secours Catholique de réfléchir à un projet de rénovation de la maison. Ainsi un projet de financement participatif a été mis en place avec la structure *Les Petites Pierres*. Celui-ci a permis de récolter 20 000 euros, notamment grâce au système de dons doublés mis en place par *Les Petites Pierres*. Aussi, la fondation Tolot a participé au financement des travaux à hauteur de 10 000 euros.

Ces travaux effectués en juillet, août et septembre ont permis d'ouvrir une nouvelle salle conviviale, une rénovation des sanitaires, du système d'aération et de chauffages ainsi que la création d'une buanderie.

Les bénévoles ont assuré la décoration de la salle conviviale afin de créer une ambiance chaleureuse et accueillante !



Les sorties conviviales

La situation sanitaire inédite a grandement impacté les sorties habituelles effectuées par l'équipe de Pontoise avec les personnes fréquentant la maison d'accueil. Seulement les équipes ont tenu à leur proposer une sortie. Grâce au partenariat établi avec le conseil général, une sortie au Louvre accompagnée d'une visite de Paris a pu être réalisée durant l'été.



«C'est une sortie que j'ai appréciée. Sur le plan personnel, je traverse une période très difficile, donc la sortie m'a permis d'oublier un peu mes soucis, de me mettre au service des autres, d'aider les femmes avec des enfants, de me familiariser avec les autres bénévoles. En tout cas, j'ai apprécié les échanges que nous avons eu ensemble, l'amour que les uns avaient pour les autres et le soutien apporté aux personnes en difficulté dans ces moments de pandémie. Je remercie le Secours Catholique pour son soutien aux personnes en difficulté et j'aimerais encore que cela se reproduise.»

Crepin



Accueil des services civiques Unis Cités

Un partenariat avec les volontaires en service civique dans la structure *Unis Cités* a été élaboré. Celui-ci a débuté courant novembre et se terminera en avril 2021. Ainsi trois jeunes services civiques ont été présents chaque mardi durant la fin d'année 2020,

La maison d'accueil a pour l'occasion vu ses horaires s'élargir le mardi, pour ouvrir de 9h à 16h30. Les jeunes participent aux matinées en soutenant l'équipe de bénévoles durant les activités classiques de la maison avant d'organiser un déjeuner. L'après-midi se termine sur des activités conviviales telles que des jeux de société voire des activités annexes telles que des jeux sportifs que les services civiques organisent afin de proposer des moments chaleureux aux personnes en errance.

Un Noël solidaire

La période de Noël, moment important de communion, est très souvent une période difficile pour les personnes isolées. C'est pourquoi la maison d'accueil a ouvert ses portes le 24 décembre au matin pour un petit déjeuner de fête. Boissons pétillantes et chocolats de Noël ont été ajoutés aux menus. Ce moment a également été l'occasion d'offrir aux personnes des boîtes solidaires confectionnées par l'association *Les Bouchons d'Amour*.



LE PARTENARIAT

Le travail en réseau Secours Catholique

✧ **L'équipe locale de Pontoise**

Comme toute activité d'une équipe locale, l'accueil de jour fonctionne en lien avec les autres activités de l'équipe de Pontoise mais aussi en réseau avec les autres équipes locales ou service de délégation.

Ainsi, en cas de besoin financier, la personne sera réorientée vers l'accueil des familles de l'équipe de Pontoise. La personne, comme n'importe quelle autre, sera reçue par un binôme de bénévoles qui prendra le temps de l'accueillir et de l'écouter tout en rédigeant un dossier d'accueil et/ou de commission qui aboutira ou non au déclenchement d'une aide financière.

✧ **La domiciliation**

La personne fréquentant l'accueil de jour peut également être réorientée, si aucun lien avec une commune n'est établi, vers le service de domiciliation de la délégation. La personne pourra, à la suite d'un entretien effectué par les bénévoles de ce service, bénéficier pour une période d'un an renouvelable, d'une domiciliation. Celle-ci lui permettra d'entreprendre les démarches nécessaires à l'ouverture de ses droits.

✧ **L'atelier informatique**

Enfin, les personnes peuvent également être réorientées vers l'atelier informatique de Cergy. Elles pourront, en fonction de leur projet et de leur niveau, accéder à un stage informatique de quatre mois lui permettant d'acquérir les bases d'utilisation des principaux logiciels et de navigation sur internet. La création d'un espace d'accès à l'informatique au sein de la maison sera un complément idéal à cet atelier informatique.

Consultations Psychologiques avancées.

Deux fois par mois, des permanences psychologiques ont lieu au sein de la Maison Renaudin. Les personnes sont reçues de manière confidentielle dans un bureau individualisé. Elles y reçoivent écoute d'un professionnel de santé et leurs difficultés sont repérées. Elles peuvent également faire l'objet d'une orientation vers des structures de soins adaptées.

La Coordination SDF et la Coordination SIAO

Un ou deux membres de l'équipe ont participé à chaque rencontre organisée par la coordination SDF et la coordination SIAO.

Ces temps sont l'occasion de tisser de solides partenariats, d'échanger sur des problématiques communes, partager nos expériences et faire le point sur les situations particulières de certaines personnes.

BILAN DES PERSPECTIVES 2020

Beaucoup d'objectifs envisagés dans le rapport d'activité de l'année 2019 ont été mis à mal par la pandémie et ses conséquences sur la maison d'accueil. Pour autant, il a été possible d'en accomplir certains durant la période de confinement, puis du déconfinement progressif :

- ✦ La poursuite de la restructuration et du réaménagement du lieu, en y effectuant des travaux, ont permis d'améliorer l'accueil et la convivialité, offrant ainsi à chaque personne accompagnée l'occasion de prendre sa place dans la vie de la maison. La création de la salle de jeux et de la laverie offre à chacun et à chacune une meilleure intégration.
- ✦ La mise en place d'un livret d'accueil de la Maison Hervé Renaudin, établissant ainsi le bon fonctionnement pour un accompagnement plus serein, a été ralentie par l'épidémie. En effet, l'absence de nombreux bénévoles considérés comme « à risques », s'ajoutant à la réorganisation urgente de la maison pour répondre aux exigences sanitaires, ont mis à mal cet objectif.
- ✦ L'objectif d'associer l'ensemble des acteurs de l'accueil à la vie de la Maison, en mettant en place des conseils de maison réguliers, en participant au Conseil d'Animation du Secours Catholique a souffert des mêmes difficultés. En effet les restrictions sanitaires ont empêché les réunions de se tenir en présentiel.
- ✦ La mise à disposition d'internet en libre accès, avec la réhabilitation d'un ou deux ordinateurs qui se trouveront dans la grande salle, et ainsi accessible à tous n'a pas pu être réalisée. Seulement cette mission se poursuit et sera réalisée très rapidement en ce début 2021.
- ✦ L'élaboration d'ateliers divers et variés en fonction des talents de chacun (jardinage, débats, ateliers d'écriture, ateliers kinésiologie, musique...) a également été mise à mal. Mais la présence des volontaires Unis Cités a permis de créer des activités conviviales le samedi après-midi, laissant la possibilité aux personnes accompagnées de jouer à des jeux et de partager des moments de détente avec les services civiques.

PERSPECTIVES 2021

Les objectifs pour l'année 2021 reprendront pour la plupart les objectifs fixés lors de l'année 2020, qui ont été mis en échecs ou ralentis par la pandémie covid-19 :

- ✦ La conception d'un livret d'accueil, accompagné d'une charte signée par l'ensemble des acteurs de la maison Renaudin permettra de mieux structurer la maison d'accueil. Elle habilitera également les acteurs de la maison à mieux faire comprendre les règles de bien-vivre et la philosophie de vie prônée par le Secours Catholique au sein de la maison.
- ✦ L'installation d'équipements informatiques dans la salle conviviale, envisagée en 2020, devrait voir le jour en ce début d'année 2021. Cette nouveauté permettra aux personnes accompagnées d'effectuer des démarches administratives personnelles. Elle sera aussi l'occasion pour eux de consulter leurs boîtes mails et leurs réseaux personnels, ces outils étant un moyen de rompre avec l'isolement social, d'autant plus en période de confinement et de couvre-feu.
- ✦ Dans l'espoir d'une sortie de crise accompagnée d'une nouvelle possibilité de se déplacer et d'effectuer des activités aujourd'hui prescrites par la pandémie, il est envisagé de relancer des activités et des ateliers divers afin de mettre en avant les passions et les talents des personnes fréquentant la maison.
- ✦ Cet objectif de reprise d'activités liée à une sortie de crise sanitaire sera aussi l'occasion de relancer les réunions et conseils d'équipe. L'objectif est d'associer encore plus les personnes accompagnées aux décisions concernant la maison d'accueil.